

為股東、為客戶、為員工、為社會
創造價值



 **ANSTEEL**



2013 鞍钢集团公司 可持续发展报告

ANSTEEL GROUP CORPORATION
Sustainability Report 2013





报告说明

报告范围

报告以鞍钢集团公司（简称“鞍钢集团”或“鞍钢”）作为报告主体，涵盖所属鞍山钢铁集团公司（简称“鞍山钢铁”）、攀钢集团有限公司（简称“攀钢”）及非钢产业板块、直属机构。本报告披露了2013年1月1日至2013年12月31日期间，鞍钢集团履行社会责任，实现可持续发展的理念、实践和绩效。为便于相关方了解鞍钢集团履行社会责任，实现可持续发展情况，指标数据按近3-5年的实际情况披露。

报告发布周期

本报告为年度报告，是鞍钢集团的第七份可持续发展报告。

报告主要参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南（G4版）》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR2.0）》
中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南（GSRI-CHINA2.0）》

报告保证方法

报告涉及财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和相关会计制度，并按照《中国内部审计准则》进行审计，真实反映企业财务指标、经营状况。报告中如无特殊说明，所有金额均以人民币表示。报告经过企业内部审核，保证报告的真实、准确、完整。

报告发布形式

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版可在鞍钢集团公司网站(www.ansteel.cn)查阅。

联系方式

单位：鞍钢集团公司管理创新部
地址：中国辽宁省鞍山市铁东区五一路63号
邮政编码：114009
联系人：陆颖 陶贵立
电话：0412-6726128 0412-6726704
传真：0412-6724040
E-mail: taoguili@ansteel.cn

Contents 目录

高管致辞	01/04		
董事长致辞			
总经理致辞			
01 概况	05/08		
公司简介			
董事会			
高级管理人员			
组织机构			
02 社会责任管理	09/20		
责任文化			
责任治理			
责任推进			
责任沟通			
03 建设排头鞍钢	21/30		
战略规划			
经营绩效			
合资合作			
国际化运营			
重点工程			
04 建设创新鞍钢	31/44		
管理创新			
技术创新			
信息化建设			
05 建设诚信鞍钢	45/52		
诚信经营			
反腐倡廉			
审计体系			
客户责任			
绿色采购			
06 建设绿色鞍钢	53/60		
节能环保规划			
能源管理			
水资源管理			
实施“蓝天工程”			
资源综合利用			
生态治理			
07 建设幸福鞍钢	61/74		
员工概况			
员工权益			
员工发展			
关爱员工			
安全发展			
08 建设和谐鞍钢	75/82		
社会公益			
志愿服务			
支持社会基础设施建设			
地企合作			
展 望			83
附 录			84/90
社会评价			
报告参照标准索引			
反馈意见表			



张广宁

鞍钢集团公司 董事长、党委书记

董事长致辞

2013年是鞍钢集团发展历史上的关键一年。面对严峻的市场形势和扭亏增效的繁重任务，鞍钢集团广大干部员工深入贯彻落实科学发展观，树立和践行“六种发展理念”，以钢铁般的意志全面打响扭亏增效攻坚战，努力提高履行社会责任的能力和水平。

2013年，鞍钢集团坚持“九个两手抓”：一手抓观念的转变，一手抓“三改一加强”；一手抓建立鞍钢集团法人治理结构，一手抓完善大集团管控架构；一手抓区域公司的扭亏增效，一手抓重点亏损企业“止血”；一手抓市场开拓，一手抓品种开发和结构调整；一手抓堵塞“跑冒滴漏”降成本，一手抓环境整治；一手抓“四支队伍”建设，一手抓研发机构改革；一手抓员工收入提高，一手抓历史问题的解决；一手抓用世界眼光谋划企业发展，一手抓非钢产业发展；一手抓党的群众路线教育实践活动，一手抓领导作风转变。在钢铁行业形势并没有好转的情况下，鞍钢集团全年同口径减亏108亿元，超额完成了国务院国资委下达的控亏目标任务。

2013年，鞍钢集团治理体系进一步完善。在完善法人治理结构、加强董事会建设、发挥董事会作用的基础上，按照精干、高效原则，完成了鞍钢集团总部和鞍山钢铁、攀钢两个区域子公司的组建工作，整合构建了工程技术、综



合实业、信息产业、国际贸易、金融、化工六大非钢产业板块平台，形成了鞍钢集团统一领导下的“区域公司+非钢产业板块”的集团管控架构。

2013年，鞍钢集团始终以发展绿色、低碳经济为己任，不断拓展钢铁行业“清洁、绿色、低碳”的发展内涵，努力提高企业的社会和环境效益。加快实施节能环保项目，鞍山区域计划3年内投资71亿元进行环境治理改造，受到辽宁省政府通报表扬。鞍山钢铁实施耐火石灰窑改造等项目，攀钢实施西昌钢钒烧结机烟气脱硫装置改造等项目，全面改善生态环境。

2013年，鞍钢集团成功召开了首次党代会，确定了突出“一条主线”，打胜“两大战役”，壮大“三大产业”，抓好“四个建设”，实现“一个目标”的总体思路，对于鞍钢集团今后一个时期的发展具有重要的指导意义。

2014年是鞍钢集团深入贯彻落实党的十八届三中全会和鞍钢集团首次党代会精神的开局之年，是打胜扭亏增效和转型升级“两大战役”的关键之年。鞍钢集团将以“自信人生二百年、会当击水三千里”的豪情和勇气去战胜困难，迎接挑战，为股东、为客户、为员工、为社会创造更大价值，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦做出更大的贡献！

张子宁



张晓刚
鞍钢集团公司 总经理

总经理致辞

2013年，鞍钢集团积极应对复杂严峻形势，大力推进变革创新，加快转型升级步伐，提升竞争优势，取得了扭亏增效攻坚战阶段性重大成果，全面提高了履行社会责任能力。

过去的一年，鞍钢集团深化企业改革，公司治理体系不断完善。规范董事会工作，完善法人治理结构。完成鞍钢集团总部和鞍山钢铁、攀钢两个区域子公司的组建工作，建立工程技术、综合实业、信息产业、国际贸易、金融、化工非钢产业板块，形成鞍钢集团统一领导下的“区域公司+非钢板块”的治理体系。实施创新驱动战略，技术创新实现新突破。共获得国家受理专利1752件，荣获冶金科技进步奖8项，位居国内钢铁企业前列。加快资源产业和非钢产业发展，盈利能力和贡献度稳步提升。支持非钢产业参与外部市场竞争，出台相关鼓励政策及奖励办法，放权搞活，不断提高非钢产业自主发展和创业创效的能力。推进矿山扩能改造，卡拉拉铁矿项目正式竣工投产。推进钒钛重点项目建设，建成钒钛国家重点实验室，重庆钛业氯化法钛白、钒铝合金等项目进展顺利。

过去的一年，鞍钢集团大力推进节能减排，把绿色低碳、环境保护的观念融入到生产经营全过程，加快改造升级，推进绿色制造工艺技术的研究和应用，建设资源节约型和环境友好型企业。制定《鞍钢集团公司蓝天工程实施方



案》。在厂区内建设45万平生态花园——“擢秀园”，为改善厂区和市区环境做出示范。鞍山钢铁实施合同能源管理项目12项，创效1.4亿元；成立能源管控中心，发挥一体化优势，提高能源效率。攀钢加强环保监测设施及用能设备运行管理，积极开展“三废”资源回收利用，加快推进西昌钢钒和攀钢钒烧结机烟气脱硫改造，全面改善生态环境。

过去的一年，鞍钢集团大力加强企业文化和精神文明建设。深化“弘扬雷锋精神，争做郭明义式员工”活动，开设“鞍钢郭明义”微博，发展壮大郭明义爱心团队，充分发挥“当代雷锋”郭明义等先进典型的引领作用和品牌效应，展示了鞍钢致力于成为社会责任的践行者、和谐社会的推动者的不懈追求。坚持以人为本，切实维护职工群众利益。弘扬“鞍钢宪法”精神，深化“网络问企”活动，拓宽员工参与民主管理渠道。在实现降本增效目标基础上，努力提高员工收入。关心员工生活，加大困难员工帮扶力度。对外全面开展了灾害捐助、帮扶救助等公益活动。

2014年是贯彻落实鞍钢集团公司首次党代会的开局之年，也是全面打赢扭亏增效攻坚战的关键之年。我们将以更大的决心和勇气，坚持深化改革，加快转型升级，全力打赢扭亏增效攻坚战，提升鞍钢集团的整体实力，争做履行社会责任的表率，为股东、为客户、为员工、为社会创造更多的价值。

CHAPTER

01

概况

公司简介

董事会

高级管理人员

组织机构



鞍钢集团公司 社会责任与可持续发展指标体系

公司简介

企业名称、所有权性质及总部所在地
企业主要产品及服务
企业运营地域及运营架构，包括主要部门
运营企业的数量
企业规模，具备的生产能力
所提供的产品或服务的数量

公司领导层

公司董事会结构
公司治理结构

组织机构

公司组织机构图

公司简介



鞍钢集团公司于2010年5月由原鞍山钢铁集团公司与攀钢集团有限公司联合重组而成，连续三年入围世界500强榜单，以2013年收入252.31亿美元，位列475位，较上年上升18位。鞍山钢铁集团公司是新中国第一个恢复建设的大型钢铁联合企业和最早建成的钢铁生产基地，被誉为“中国钢铁工业的摇篮”、“共和国钢铁工业的长子”；攀钢是我国最大、世界第二的产钒企业，是我国最大的钛原料、重要的钛白粉生产基地和重要的铁路用钢、无缝钢管生产基地。鞍钢集团已经形成了多基地、跨区域、国际化的发展格局，成为国内布局完善、最具有资源优势的钢铁企业。

鞍钢集团拥有热轧板、冷轧板、镀锌板、彩涂板、冷轧硅钢、重轨、无缝钢管、线材、特殊钢及钢绳制品等完整的钢铁系列产品，以钒氮合金、五氧化二钒、高钒铁等为代表的钒系列产品，以高钛渣、钛白粉、海绵钛、钛材等为代表的钛系列产品，广泛应用于机械、冶金、石油、化工、煤炭、电力、铁路、船舶、汽车、建筑、家电、航空、国防等行业，出口美国、英国、日本等30多个国家和地区。

鞍钢集团拥有鞍山钢铁和攀钢2个区域子公司，拥有工程技术、综合实业、信息产业、国际贸易、金融、化工六大非钢产业板块，拥有未来钢铁研究院、经济研究院、人才开发院、教育培训中心4个直属机构。其中，鞍山钢铁所属全资、控股子公司及直属单位28家；攀钢所属全资、控股子公司35家。

鞍钢集团现有在职员工20.28万人，在岗员工18.46万人。2013年，鞍钢集团生产铁3501.65万吨，钢3368.68万吨，钢材3206.51万吨，高钒铁2.24万吨，钛白粉7.72万吨，实现营业收入1551.28亿元。

董事会

姓名	董事任职
张广宁	董事长
张晓刚	董事
尹利	职工董事
许质武	董事
张长富	外部董事
张洪彪	外部董事
范英俊	外部董事
曾玉康	外部董事
戴德明	外部董事

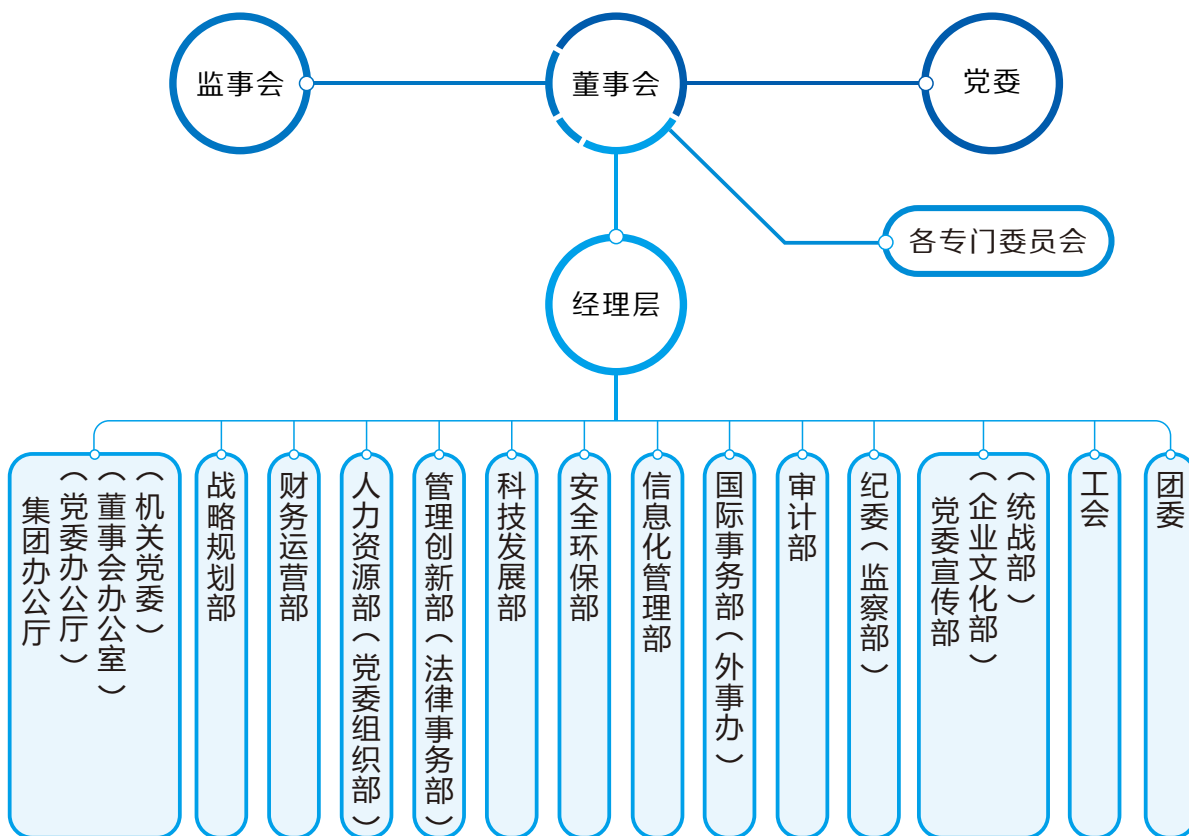
注：自2013年7月起，许质武同志担任鞍钢集团董事，苏文生同志不再担任鞍钢集团董事。

高级管理人员

姓名	职务
张广宁	鞍钢集团公司董事长、党委书记
张晓刚	鞍钢集团公司董事、总经理、党委副书记
尹利	鞍钢集团公司职工董事、党委副书记、工会主席
唐复平	鞍钢集团公司党委常委、副总经理
杨华	鞍钢集团公司党委常委
于万源	鞍钢集团公司党委常委、副总经理、总会计师
姚林	鞍钢集团公司党委常委、副总经理
陈平	鞍钢集团公司副总经理
余自甦	鞍钢集团公司党委常委、副总经理
白静瀑	鞍钢集团公司副总经理
许质武	鞍钢集团公司董事、党委常委、纪委书记
张锦刚	鞍钢集团公司董事会秘书

注：自2013年7月起，许质武同志担任鞍钢集团董事、党委常委、纪委书记，苏文生同志不再担任鞍钢集团董事、党委常委、纪委书记。

组织机构



CHAPTER

02

社会责任管理

责任文化

责任治理

责任推进

责任沟通

鞍钢集团公司

社会责任与可持续发展指标体系

责任文化

企业使命
企业精神
核心价值观
发展理念
企业文化建设
员工道德规范

责任治理

社会责任领导机构
社会责任管理体系

责任推进

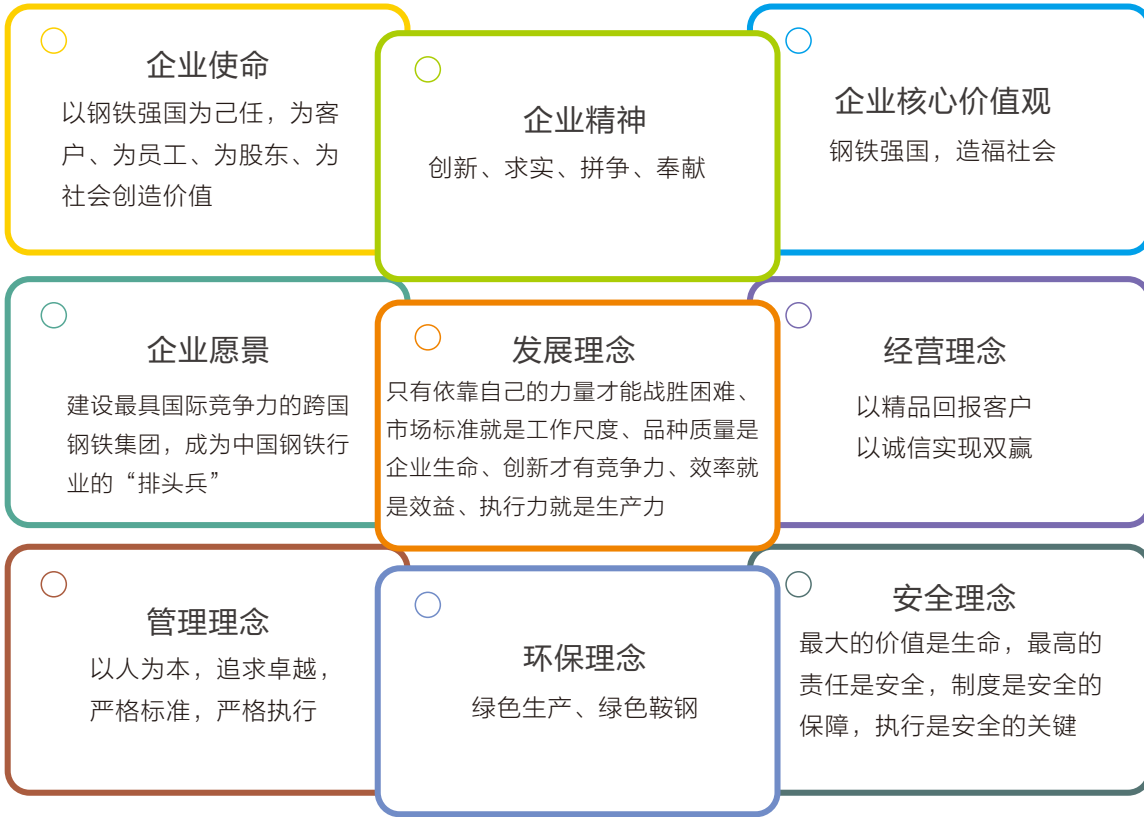
参与的社会责任组织及责任承诺
社会责任培训
社会责任工作规划
推进下属企业社会责任工作

责任沟通

与股东的沟通机制
投资者关系管理
回应利益相关方关注事项的工作措施
参加国内外各种组织、协会
参与组织、协会活动情况

责任文化

核心价值观



企业文化建设

企业文化建设目标

到2015年，通过进一步夯实企业文化建设各项基础工作，大力推进企业文化创新，构建与鞍钢集团发展战略目标相适应的企业文化体系，形成广大员工高度认同并自觉践行的价值观，打造先进的企业文化。

企业文化建设成效

开通鞍钢集团网站。从2013年8月8日8时起，鞍钢集团网站正式上线。鞍钢集团网站设立了“关于鞍钢”、“新闻中心”、“投资者关系”、“企业文化”、“人力资源”、“业务板块”、“产品与服务”、“可持续经营”、“社会责任”9大栏目，全面、形象、生动地展示了鞍钢集团企业形象、品牌形象、先进文化，为鞍钢的利益相关者、关注者以及传媒者搭建了沟通交流与服务的平台。



深化学习郭明义活动。再次组建郭明义同志先进事迹报告团，在鞍山钢铁及所属鲅鱼圈分公司、朝阳鞍凌公司，攀钢及所属西昌钢钒公司等各生产基地做巡回报告，共有34000余名员工在现场或通过视频录像观看了报告会。深化“弘扬雷锋精神，争做郭明义式员工”活动，开展争创“郭明义号”优质服务竞赛活动，组织参与“最美鞍山人”活动。

启动视觉识别系统。鞍钢集团首次发布视觉识别系统，统一规范企业名称、标志、标准色等视觉识别要素，对于保证鞍钢集团整体品牌的识别度和统一完整的视觉形象，打造现代化、国际性的集团品牌具有重要意义。

开展精神文明创建活动

评选鞍钢集团

文明单位 **136** 个 文明作业区 **11** 个
 文明机台 **8** 个 文明岗位 **12** 个
 文明窗口 **9** 个



鞍钢集团启动视觉识别系统

建设鞍钢集团展览馆。为加强企业文化建设，打造一流职工队伍，提升企业竞争软实力，建设鞍钢集团展览馆。鞍钢集团展览馆将成为集辉煌历程、改革创新、技术进步、英雄模范、文化品牌等为一体的现代化综合性大型展览馆，成为鞍钢重要的文化阵地。



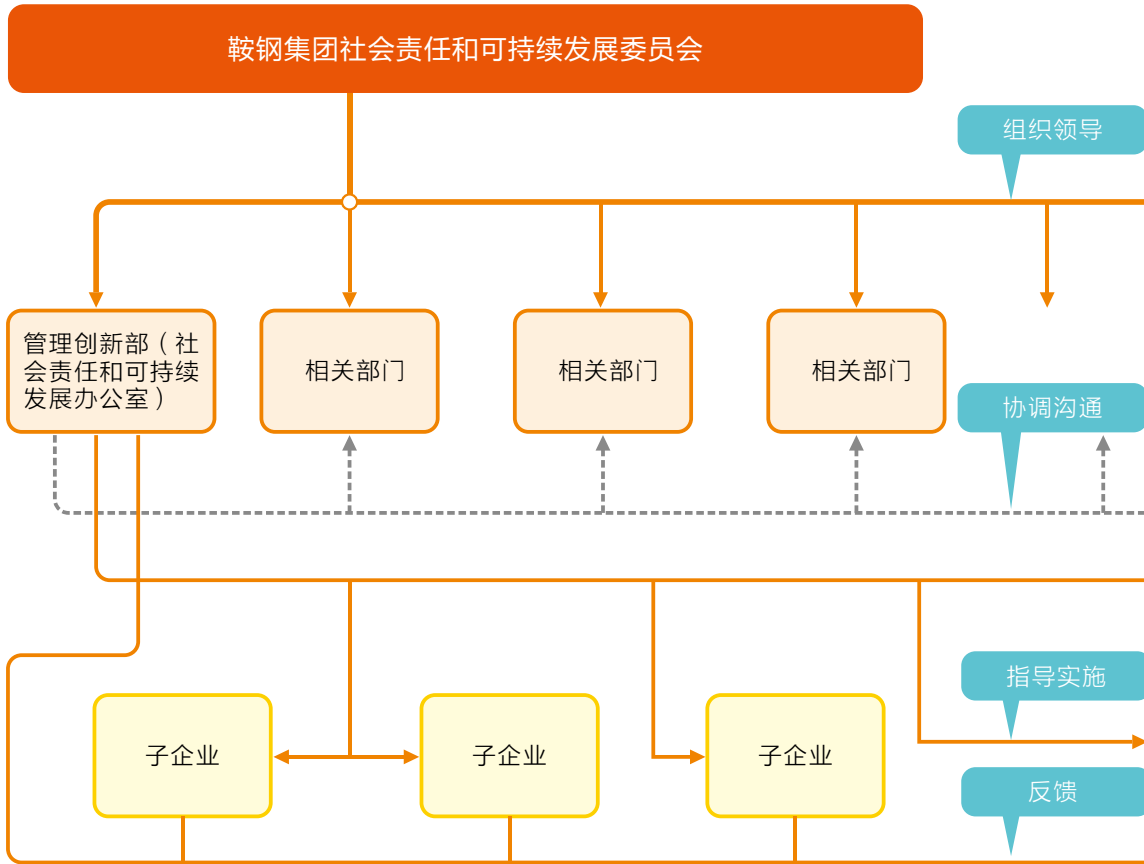
鞍钢集团展览馆奠基仪式

责任治理

完善管理体系

为有效提升鞍钢集团履行社会责任的能力，实现企业社会责任管理科学化、系统化、规范化，对鞍钢集团企业社会责任管理体制和运行机制进行了设计和优化。按照鞍钢集团新的管控模式，参照国内外企业社会责任管理标准，设计了以战略管理、经营绩效、技术创新、资源环境、员工保护和社会发展为核心内容的鞍钢集团社会责任与可持续发展指标体系。进一步将企业社会责任工作与企业发展战略相结合，将企业社会责任指标分解落实到生产经营的各个方面，实现企业履行社会责任与生产经营的全面融合。

鞍钢集团社会责任和可持续发展管理组织体系



社会责任实践管理

建立管理职责明确、工作制度严密、组织体系健全、报告内容详实的报告发布制度，定期对外公开发布鞍钢集团可持续发展报告。在2014年中国工业经济行业企业社会责任报告发布会上，鞍钢集团发布了《鞍钢集团公司2013年可持续发展报告》，向社会展示鞍钢在履行社会责任、实现可持续发展方面取得的成效。至今，鞍钢集团已连续发布七份可持续发展报告，发挥了可持续发展报告的信息披露平台作用，实现了对利益相关方全方位回应。



责任推进

张晓刚当选国际标准化组织 (ISO) 主席

2013年9月20日，在俄罗斯圣彼得堡举行的第36届国际标准化组织 (ISO) 大会上，鞍钢集团总经理张晓刚当选为ISO新一任主席，任期为2015-2017年，这是中国人首次执掌该组织。张晓刚当选ISO主席，是我国参与国际标准化活动历史性的突破，将有力地推动我国标准化事业的发展，对推动我国技术标准成为国际标准，显著提升我国在国际标准化活动中的影响力，在“打造中国经济升级版，实现质量强国梦”中更好地发挥支撑作用具有重大意义。



国务委员王勇会见国际标准化组织 (ISO) 主席特里·希尔和新当选的下一任ISO主席、鞍钢集团总经理张晓刚



鞍钢集团总经理张晓刚当选国际标准化组织 (ISO) 主席，并表示要尽最大努力为科技创新、人类文明和社会进步作出贡献

举办“转型升级 发展未来”专家论坛

2013年8月26日，鞍钢集团邀请30余名来自国家部委、行业协会、钢铁企业、下游企业和高等院校的领导、专家、学者，围绕“转型升级 发展未来”主题展开深入探讨。国家能源专家咨询委员会主任、国家发改委原党组成员、副主任、国家能源局原局长张国宝，中国钢铁工业协会名誉会长吴溪淳，中国工程院院士殷瑞钰等7位领导和专家作主题演讲，深入分析了宏观经济和钢铁行业的发展趋势，以及钢铁行业面临的转型压力和升级潜力，对鞍钢集团加快转型升级和未来发展提出许多宝贵的意见，为促进中国钢铁行业持续转型升级提供有力支撑。



鞍钢集团举办“转型升级 发展未来”专家论坛

推进汽车与钢铁工业同步发展

2013年5月22日，鞍钢集团举办第二届汽车用钢生产及应用技术国际研讨会，来自中国、美国、德国、加拿大、法国、英国、韩国等十余个国家和地区的近300名著名专家、学者和科技人员，围绕当前汽车用钢生产技术、工艺等方面最新研究成果和生产经验，进行广泛地交流和研讨，旨在突破先进汽车用钢“高性能、减量化、易加工、高精度、绿色化”科学技术问题，结合我国汽车工业发展需求和钢铁生产状况，逐步形成适合我国国情的绿色可持续发展的先进汽车用钢体系，促进我国汽车与钢铁工业的同步跨越式发展。



鞍钢集团举办第二届汽车用钢生产及应用技术国际研讨会

促进钢铁企业发展循环经济

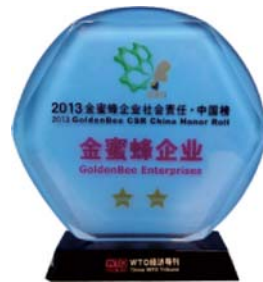
2013年8月16日，鞍钢集团举办冶金渣资源综合利用经验交流会，来自全国各大钢铁企业中的冶金渣综合利用单位和与冶金渣开发利用相关的企业及科研院所的专家，交流冶金渣资源深度处理和高效利用方面取得的先进技术和优秀成果，探讨冶金渣综合利用发展趋势，推进全国冶金渣资源综合利用技术和水平的提升。



鞍钢集团举办冶金渣资源综合利用经验交流会

社会责任研究与交流

鞍钢集团积极参与积极参与国务院国资委、国家商务部《WTO经济导刊》等政府或社会机构组织社会责任研究和交流，推进社会责任工作开展。2013年，鞍钢集团社会责任实践案例“绿色钢铁 绿色发展”入选2013年中央企业优秀社会责任实践案例。参与国家商务部《WTO经济导刊》开展寻找蜜蜂型企业等活动，在第九届2013金蜜蜂企业社会责任·中国榜发布典礼上，鞍钢集团荣获“金蜜蜂企业”，《开展铁尾矿资源综合利用 提升绿色效益》案例被收入2013金蜜蜂责任竞争力案例集。



鞍钢集团获2013金蜜蜂企业社会责任·中国榜“金蜜蜂企业”

责任沟通

鞍钢集团在创造价值的同时，充分兼顾企业利益相关方的需求，不断创新合作方式，加强与利益相关方沟通，及时回应利益相关方关注事项，实现了企业与政府、股东、员工、客户、供应商、社区及非政府组织机构等相关方的和谐发展，为经济社会发展作出贡献。

与利益相关方沟通方式

相关方名称	沟通方式	对鞍钢集团期望	相关方要求	主要表现指标
 <p>政府</p>	法律法规、政策规定、会议、专题汇报、报表、走访、地企会商制度、地企专职联络机构。	企业业绩稳定增长，依法纳税，增加就业机会，推动经济、社会、环境和谐发展，实现共兴共荣。	建设和谐社会、节约型社会，遵纪守法，为地方财政稳定增长做出贡献。	税收总额、创造就业机会、社会公益事项、环境指标达标。
 <p>出资者 (国务院国资委为出资者代表)</p>	法律法规、政策规定、参加会议并落实会议精神、经营业绩考核、定期汇报、沟通汇报、报告报表。	提高企业盈利能力和核心竞争力，确保国有资产保值增值。	安全生产、风险控制、提高技术创新能力、实现可持续发展、资产保值增值。	利润总额、经济增加值、成本费用总额、流动资产周转率、国有资本保值增值率、总资产周转率、全员劳动生产率、技术投入比率。
 <p>其他股东</p>	股东大会及股东大会事项披露、股东书面通知。	提高公司价值和上市公司市值，投资项目回报率，规避经营风险。	公开披露重要信息、平等参与机会、保护股东利益。	上市公司市值、报酬率、投资合作项目报酬率。
 <p>员工</p>	职代会、合理化建议、座谈会、征求意见、交流、网络沟通。	企业经营稳定与持续发展，共享企业改革发展成果，提供更多福利和成长机会。	职业培训、职业发展、福利待遇、安全清洁的工作环境。	员工满意度、员工忠诚度、员工流失率、员工培训投入。
 <p>客户</p>	EVI制度、销售代表日常联络、展销会、客户大会、定期走访、征求意见。	提供质量优质、价格合理的产品和服务，提高个性化服务能力。	关注客户需求、提供高品质个性化服务、提高产品质量和服务质量。	客户满意度。



相关方名称	沟通方式	对鞍钢集团期望	相关方要求	主要表现指标
 <p>供应商</p>	现场考察、合同谈判、定期走访、招标会议、征求意见。	提供长期服务，获得持续稳定的收益，实施阳光采购。	价格合理、政策稳定、互利双赢。	项目合作、合同执行率。
 <p>协会组织</p>	参加协会并担任职务，积极参与组织活动。	在协会或组织积极履行责任，在各专业领域中起到积极推动的作用。	积极参与环境保护、经济发展、社会进步等活动。	参加社会组织数目、年费缴纳金额、捐赠总额。
 <p>媒体公众</p>	新闻发布、媒体沟通、信息交流、电话、邮件、传真信息联络、日常来函、来电、来访、网站。	坚持循环经济和绿色钢铁理念，走可持续发展道路，成为履行社会责任的模范。	及时发布企业相关信息。	新闻发布数量、公众意见的收集与反馈。
 <p>社区</p>	社区共建，共同开发项目，定期交流。	文明生产，促进社区和谐，提供清洁、健康的生活环境。	不对社区环境造成污染和破坏，为建设和谐社区投入资源。	社区建设投入、污染投诉事件数。

与相关方交流



2013年5月8日，国务院国资委副主任黄淑和到鞍钢集团组织召开鞍钢工作汇报及工作组调研意见反馈会，充分肯定鞍钢集团改革发展所取得的成绩和在走出困境方面所作出的努力，提出当前和今后一个时期鞍钢集团扭亏减亏的主要目标和需要注意的问题，希望鞍钢集团振奋精神、坚定信心，下决心打赢扭亏减亏攻坚战，尽快走出困境，实现全面振兴。



国家发改委副主任胡祖才到攀钢生产管控中心、轨梁厂、钒业公司、钛业公司进行调研



辽宁省副省长谭作钧到鞍钢调研



鞍钢集团董事长、党委书记张广宁率队到武钢考察

与武钢开展交流

2013年6月25日，鞍钢集团董事长、党委书记张广宁率队到武钢考察，双方围绕企业管理架构、劳务用工管理、薪酬分配、非钢产业发展、绩效考核等问题进行了深入探讨。通过与武钢进行全系统的对标交流和现场参观，借鉴武钢的先进管理理念、改革创新、降本增效等经验，开阔视野，拓展思路，进一步增强应对市场挑战和打赢扭亏增效攻坚战的信心。



鞍钢集团领导与本钢集团领导进行座谈交流

与本钢集团开展交流

2013年8月19日，鞍钢集团董事长、党委书记张广宁，总经理张晓刚率队到本钢集团公司考察，并就人力资源优化、发展非钢产业等事项进行了深入交流和探讨，通过与本钢集团公司交流，互相学习借鉴，实现共同发展。

参与协会组织活动

鞍钢集团参加主要协会组织

序号	组织名称	所处地位	协会主要任务
01	国际钢铁协会	会员单位	推动国际钢铁企业交流与合作
02	国际钒技术委员会	会员单位	推动国际钒产业科技进步，推广钒的应用
03	中国企业联合会 中国企业家协会	副会长单位	促进企业体制创新、技术创新、管理创新
04	中国工业经济联合会	副会长单位	推进中国工业现代化进程，促进工业管理体制变革和科技创新
05	中国钢铁工业协会	副会长单位	建立完善行业协调和自律机制，促进中国钢铁企业协调可持续发展，提高市场竞争力
06	钒钛资源综合利用产业技术创新战略联盟	理事长单位	研究解决制约产业发展的关键核心技术，为提高我国钒钛资源综合利用水平提供有力支撑
07	中国金属学会	副理事长单位	围绕冶金科学技术和生产建设开展技术交流合作
08	中国招标投标协会	常务理事单位	组织招标、投标业务及行业交流与合作
09	中国职业安全健康协会	常务理事单位	促进安全生产与职业安全健康事业发展
10	中国审计学会	理事单位	开展审计研究与交流，促进审计事业发展
11	中国税务学会	理事单位	研究税收理论、政策和制度，开展经济税收学术交流
12	中国价格协会	理事单位	研究价格理论、政策，开展学术交流与合作
13	中国质量协会	会员单位	开展全国性质量推进活动，传播先进的质量理念、方法和技术
14	中国设备管理协会	理事单位	推进设备管理现代化，开展设备交流与合作
15	中国内部审计协会	理事单位	促进内部审计自律，维护内部审计的独立性、权威性
16	中国冶金建设协会	常务理事单位	促进冶金建设行业持续健康发展
17	中国集团公司促进会	副会长单位	促进大公司、大集团和优势企业建立现代企业制度
18	中国搪瓷工业协会	会员单位	推动行业新技术、新设备、新材料的应用，对行业产品结构调整、科技发展方向提出建议
19	中国钢铁工业协会钒业分会	会长单位	推动我国钒资源的高效利用、科学开发，围绕推进钒技术进步、拓展钒的应用领域发挥作用
20	中国循环经济协会	副理事长单位	开展资源综合利用研究与交流，促进资源综合利用产业不断发展
21	中国产学研合作促进会	常务理事单位	促进科技成果向现实生产力转化，提高自主创新能力，为建设创新型国家服务
22	中国建设监理协会	会员单位	研究建设工程监理的理论、方针、政策，维护行业的社会形象和会员的合法权益
23	中国安全生产协会	会员单位	推动安全生产科技创新，组织实施安全生产标准化工作，开展安全生产公益性活动，维护安全生产工作者的合法权益

序号	组织名称	所处地位	协会主要任务
24	中国矿业联合会	主席团成员单位	参与制定行约、行规、技术标准，促进企业公平竞争；推广并履行《绿色矿山公约》，促进绿色矿业发展；维护矿业行业利益
25	中国国际商会	会员单位	开展国际化经营，促进国际贸易交流与合作，提高企业知名度和国际竞争力
26	中国耐火材料行业协会	会员单位	研究行业发展问题，发布耐火材料行业信息，参与制订、修订行业标准和行业发展规划，开展对外经济技术交流与合作
27	中国钢渣资源综合利用技术创新战略联盟	理事长单位	推动我国钢渣综合利用产业技术创新

张晓刚出席第九届中国钢铁年会并作报告

2013年10月23日，在第九届中国钢铁年会上，鞍钢集团总经理张晓刚出席年会并作特邀报告，全面系统地介绍了鞍钢鲅鱼圈钢铁新区围绕建设绿色样板工厂，发挥沿海优势，进行高效物流、绿色产品、资源循环、能源利用、环境保护的探索与实践经验。鞍钢矢志不渝地坚持走新型工业化发展道路，致力于建设成为生态化钢厂。鞍钢鲅鱼圈钢铁项目是中国第一个现代化沿海钢铁项目，已建立起较为完善的绿色生态化钢厂发展模式。

全国钢铁行业青年工作年会在鞍钢召开

2013年10月25日，全国钢铁行业团指委一届二次全委会暨第24次全国钢铁行业青年工作年会在鞍钢召开。来自全国58家钢铁企业的120名代表参加会议，并对2012年度全国冶金系统“青安杯”竞赛先进集体和先进个人进行了表彰，为全国钢铁行业“最美青工”颁发了证书。



第24次全国钢铁行业青年工作年会在鞍钢召开

CHAPTER

03

建设排头鞍钢

战略规划

经营绩效

合资合作

国际化运营

重点工程



鞍钢集团公司

社会责任与可持续发展指标体系

战略规划

发展愿景
战略目标
发展思路
战略规划实施情况

经营绩效

主要经营指标
铁、钢、钢材产量
钢材销售量
钒产品、钛产品产量
销售收入
利润总额
资产总额
所有者权益
资产负债率

税收与融资

响应国家税收政策
纳税总额
偷税漏税相关负面信息
融资情况

资本运营

资产收购、出售以及吸收合并情况
合资合作情况

国际化运营

国际业务分布
本地化雇佣
社会贡献

战略规划

鞍钢集团发展战略

做强精品钢铁

围绕精品化、差异化和低成本，通过技术创新、技术改造和商业模式创新，盘活存量、用好增量，调整产品结构，提升精品规模，实施循环经济、加强节能减排，形成具有较强竞争力的高附加值产品系列，做强做精钢铁主业。

做大资源优势

发挥鞍钢集团矿产资源优势，打造世界级铁矿山企业，加大矿山生产能力建设，提高资源综合利用水平，加强战略性资源的掌控，为产业发展提供优质低成本原料，实现由资源保障型向资源经营型转变。

打造特强钒钛

加快技术进步和科技研发，依托资源优势开发最具成本竞争力的产品，拓展高端市场应用领域，实现技术与产品瓶颈的突破，提高产业链整体竞争力，构筑特色领先优势，提升产业贡献度。

壮大非钢产业

加快体制、机制创新和发展方式的转变，做强做大非钢多元化产业，大力发展新兴业务，打造具有独立经营发展能力和品牌影响力的业务板块，成为鞍钢集团升级发展的重要支撑和提升劳动生产率的重要途径。

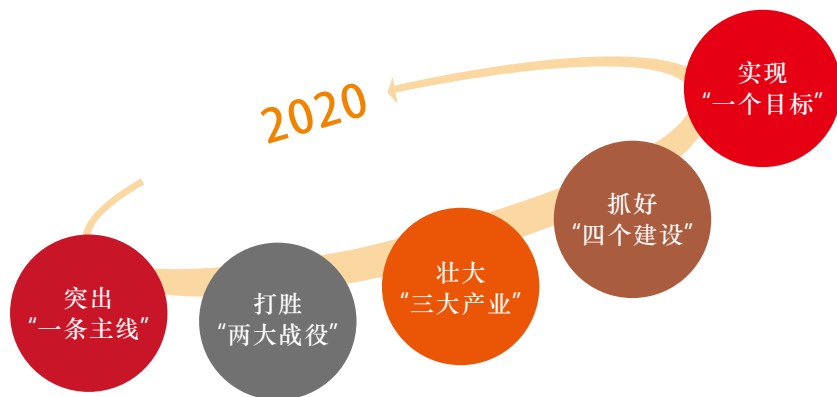
着力技术创新

加大研发投入，培养创新人才，优化研发平台，加强创新激励，提高研发效率，践行知识产权战略，不断开发钢铁钒钛等新技术和新产品、制定新标准，加快信息化建设，深化信息技术应用，提高管理现代化水平，支撑鞍钢集团持续发展。

拓展跨国经营

发挥鞍钢品牌优势，着力国际市场研究和国际化经营人才培养，加强国际化发展体系建设，稳步拓展海外布局，提升跨国经营能力，提高海外市场 and 资源的占有率。

鞍钢集团确立“12341”总体发展思路



突出“一条主线”

> 践行“六种发展理念”，加快推进转型升级，打造鞍钢集团经济升级版。

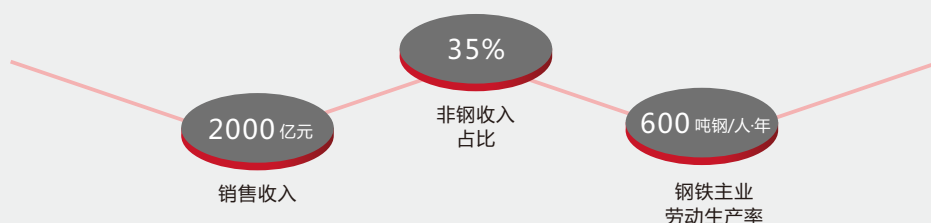


打赢 “两大战役”

> 一是打赢扭亏增效攻坚战；二是打赢转型升级攻坚战。

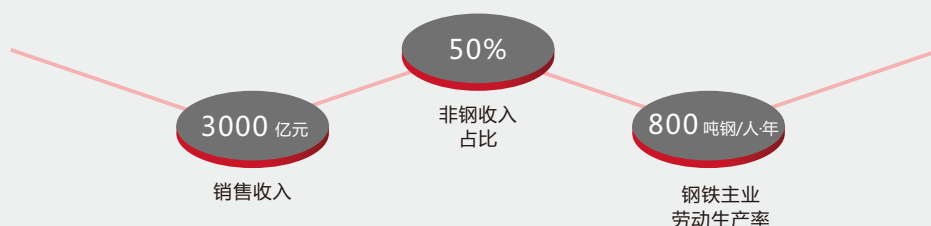
打赢扭亏增效攻坚战主要标志

到2015年，全集团全面实现扭亏为盈，钢铁主业跻身行业前列，相关多元业务协调发展，价值创造和技术创新能力显著提升，经济增加值（EVA）明显改善。节能环保工艺技术指标达到国内先进水平。



打赢转型升级攻坚战主要标志

到2020年，实现鞍钢集团经济升级版，经济规模比2012年翻一番，成为具有较强竞争力，技术创新能力、产品和盈利水平行业领先，管理模式先进，企业素质全面提升的绿色制造和卓越服务供应商，成为世界500强中的优秀企业。节能环保工艺技术指标达到国内领先、国际先进水平。



壮大 “三大产业”

> 做优钢铁产业；做大资源、钒钛产业；做强非钢产业。

抓好 “四个建设”

> 建设排头鞍钢；建设创新鞍钢；建设诚信鞍钢；建设幸福鞍钢。

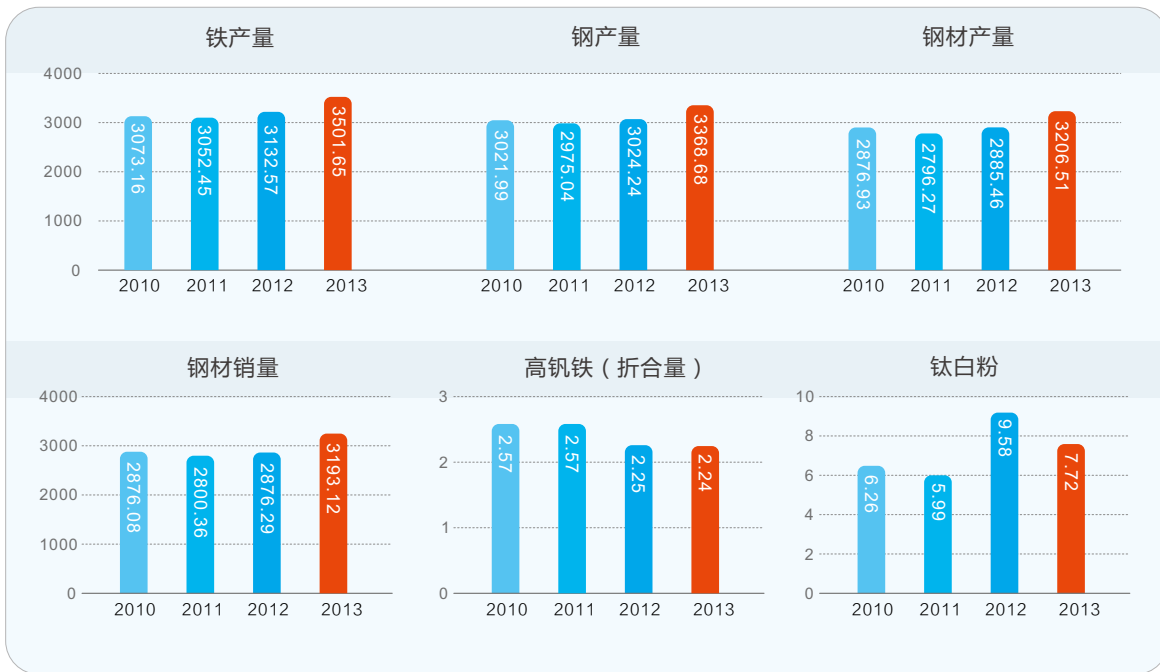
实现 “一个目标”

> 建设最具国际竞争力的跨国钢铁集团，成为中国钢铁行业的“排头兵”。

经营绩效

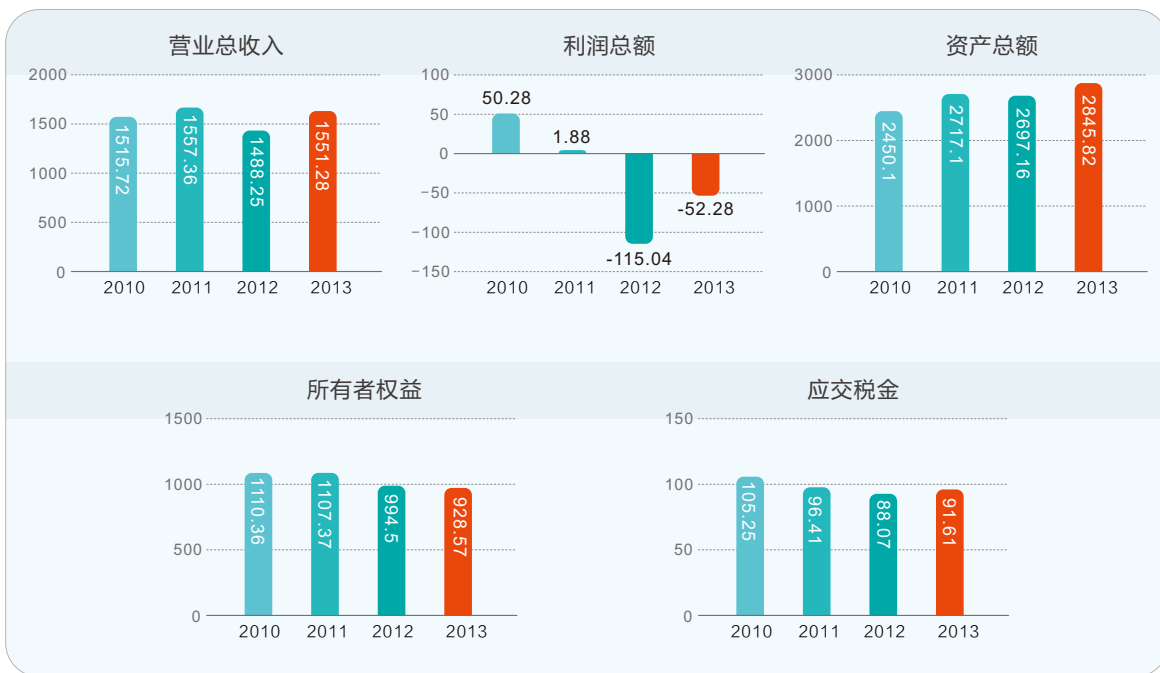
鞍钢集团产销量

单位：万吨



鞍钢集团主要财务指标

单位：亿元



合资合作

与相关方开展战略合作

鞍钢集团本着平等互利、优势互补、互利双赢、共同发展的原则，与利益相关方开展战略合作。2013年，鞍钢集团与三一集团、东风汽车、中国银行、中国电信、中国建筑等企业签署战略合作协议。



鞍钢集团与三一集团签署战略合作协议



鞍钢集团与东风汽车建立全面战略合作伙伴关系



鞍钢集团与中国银行签署战略合作协议



鞍钢集团与中国电信签署战略合作协议

鞍钢集团入股广州南沙钢铁综合物流园

2013年3月22日，鞍钢集团入股广州南沙钢铁综合物流园有限公司。鞍钢集团入股广州南沙钢铁综合物流园有限公司，一方面可以通过优化物流运输，更好地满足客户的需求，提高产品的市场竞争力。另一方面可以拓宽业务范围，为企业寻找新的效益增长点。



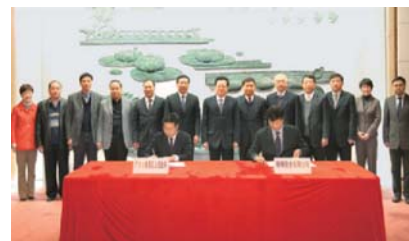
鞍钢集团领导参加广州南沙钢铁综合物流园投产仪式

合资组建鞍钢矿业爆破有限公司

为有效降低矿山生产成本，引进先进爆破技术，提高矿山生产的综合效益，鞍钢集团矿业公司与广东宏大爆破股份有限公司合资组建鞍钢矿业爆破有限公司，采用合作方专有技术，实现爆破工艺技术升级，改善爆破质量，提高铲装、运输等后道工序生产效率。

投资建设广州番禺高强热镀锌项目

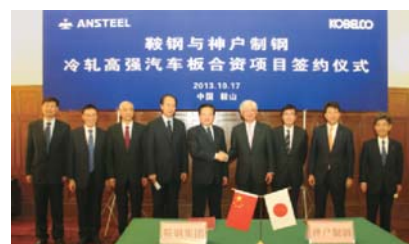
2013年12月28日，鞍钢股份与广州市番禺区政府签订投资协议，在广州番禺建设高强热镀锌项目。此次投资建设的高强热镀锌项目是鞍钢集团与广州市签订的系列合作项目的重要组成部分，是鞍钢集团适应市场发展的需要，调整和优化镀锌产业布局的战略需要，对进一步拓宽华南市场、提高品牌影响力具有重要意义。



鞍钢股份与广州市番禺区政府签订投资协议

合资组建鞍钢神钢冷轧高强汽车钢板有限公司

2013年10月17日，鞍钢集团与日本神户制钢合资成立鞍钢神钢冷轧高强汽车钢板有限公司。该生产线投产后，将更好地满足汽车客户对高强钢板不断增长的需求，提升鞍钢冷轧汽车板的市场份额，特别是在高端汽车板市场中的份额。



鞍钢集团与日本神户制钢合资成立鞍钢神钢冷轧高强汽车钢板有限公司

合资组建北京同仁堂鞍山中医医院

2013年6月21日，鞍钢总医院与北京同仁堂（集团）有限责任公司共同组建北京同仁堂鞍山中医医院。北京同仁堂鞍山中医医院的成立，既是钢铁行业与中医药行业强强合作的重要成果，也是鞍钢集团与北京同仁堂联手履行社会责任，整合优势资源、打造民族品牌、弘扬中医文化、实现共赢发展的有益尝试，对于提高人民群众健康水平、促进经济发展和社会和谐具有十分重要的意义。



北京同仁堂鞍山中医医院开诊仪式

投资重庆高强镀锌汽车板项目

2013年8月6日，鞍钢集团重庆高强镀锌汽车板项目在重庆市鱼复工业园区开工。该项目引进国际先进装备技术，产品主要定位于高端汽车板，质量规格达到国际一流水平，是鞍钢集团优化品种结构、推进转型升级的重要举措，对于进一步完善重庆汽车产业本地化供应链、促进重庆经济社会发展具有重要意义。



鞍钢集团重庆高强镀锌汽车板项目合同签字仪式

国际化运营

国际业务整合

鞍钢集团大力实施国际化发展战略，加大鞍攀两地国际业务的优化整合力度，成立鞍钢集团国际事务部，对海外业务统一规划、统一监管；成立鞍钢集团香港有限公司，统筹管理鞍攀两地国际贸易业务，保证钢铁钒钛产品营销、大宗原燃材料采购、海外产业投资运营等业务的高效协同运营。

国际业务分布

鞍钢集团在海外设立的从事钢铁产品贸易、矿产资源及投资的经营类公司有21家，分别由鞍钢国贸公司、攀钢国贸公司和攀钢钒钛负责运营监管。

境外履行社会责任

鞍钢集团在国际化经营过程中，积极遵守当地政府的政策规定，合法经营，规范海外用工制度，鼓励海外运营企业聘用当地的工作人员，海外企业本地化雇佣比例达91.6%。按照当地政府的政策和用工规范，依法保护劳动者的合法权益，促进运营所在地社会就业和经济发展，在当地政府及民众中树立了良好的品牌形象，营造了融洽的社区关系。

重点工程

【澳大利亚卡拉拉铁矿项目】

2013年4月9日，鞍钢集团与澳大利亚金达必金属公司合作开发的卡拉拉铁矿项目正式竣工投产。这是鞍钢集团实施国际化资源战略取得的重要成果，对于提高资源掌控能力、建成最具国际竞争力的跨国钢铁集团具有十分重要的意义。卡拉拉铁矿建设项目包括矿山、选矿厂、供水供电线路、铁路、港口、生活设施等。



鞍钢集团领导参加澳大利亚卡拉拉铁矿竣工投产仪式

【鞍钢武汉钢加中心工程】

鞍钢武汉钢加中心工程位于湖北省武汉市经济技术开发区，厂区占地面积约42600平方米。工程主要项目为新建一条带钢加工生产线及配套的生产辅助设施。工程于2013年4月竣工投产，并被评为2013年武汉经济技术开发区最美厂房。该项目的建成促进了鞍钢集团汽车用钢板在华中地区的销售。

【鞍钢莆田冷轧钢板项目】

为推进鞍钢集团战略实施，鞍钢集团在福建省莆田市建设一套年产100万吨冷轧生产线。鞍钢莆田冷轧项目于2010年3月末动工，2013年12月全面达产，工程合格率100%，优良率90%，获得了中国施工企业管理协会颁发的优质工程奖。该项目生产以家电用钢为主的冷轧板和热镀锌板，对提高鞍钢经济效益，促进福建省地域经济发展，增强鞍钢在东南沿海的辐射能力具有重要意义。



鞍钢冷轧钢板（莆田）有限公司连退机组

【攀钢西昌冷轧工程】

攀钢西昌冷轧工程年生产210万吨冷轧板，主要产品为高品质的汽车用钢、家电用钢、高强钢板。2013年，土建及厂房钢构施工完成，酸轧机组主体设备安装完成；一号连续退火机组完成炉区结构框架和炉体安装。攀钢西昌冷轧项目的实施进一步加强攀钢钢铁产品深加工能力，有利于优化产品结构，提升市场竞争力。



攀钢西昌冷轧机牌坊安装成功

【鞍钢集团30万吨焦油加工项目】

鞍钢集团30万吨焦油加工项目，是鞍钢集团发展非钢产业、增加利润增长点的一个优势项目。该项目由鞍钢工程技术有限公司和法国LITWIN公司共同设计，一期工程引进法国、瑞士等国家先进技术，具有环保、节能、自动化程度高、产品质量等级高等特点。2013年3月，一期项目竣工投产，项目全部建成后，鞍钢集团将具备年54万吨焦油处理能力，可生产36种焦油产品，为煤焦油产品深度加工创造有利条件。



鞍钢集团30万吨焦油加工项目

【攀钢白马铁矿选钛工程】

攀钢白马铁矿选钛工程年处理选铁尾矿1044万吨，年产钛精矿17.25万吨、铁精矿28.82万吨、硫钼精矿1.15万吨。主要建设内容包括磁选、重选、浮选、过滤等主要生产设施以及尾矿、给排水、供配电等公辅配套设施。2013年，铁精矿工艺流程投入试生产；钛精矿工艺流程进行了主厂房、设备等基础土建施工，部分设备订货。该项目建成后，将扩大钒钛产业规模，提高资源综合利用能力。

CHAPTER

04

建设创新鞍钢

管理创新

技术创新

信息化建设



鞍钢集团公司

社会责任与可持续发展指标体系

管理创新

管理体制

法人治理结构
企业管控体系
规章制度体系
业务流程体系
监督考核机制
企业改革事项
管理创新成果

全面风险控制

全面风险管理组织体系
全面风险管理框架
内控体系

技术创新

技术创新体系建设及管理制度
科技研发投入
科技研发人员数量及比例
国家受理专利
国家授权专利
国家认定专有技术
新产品研发及销售额
重大创新奖项

信息化建设

信息化建设规划
信息化建设措施及成效

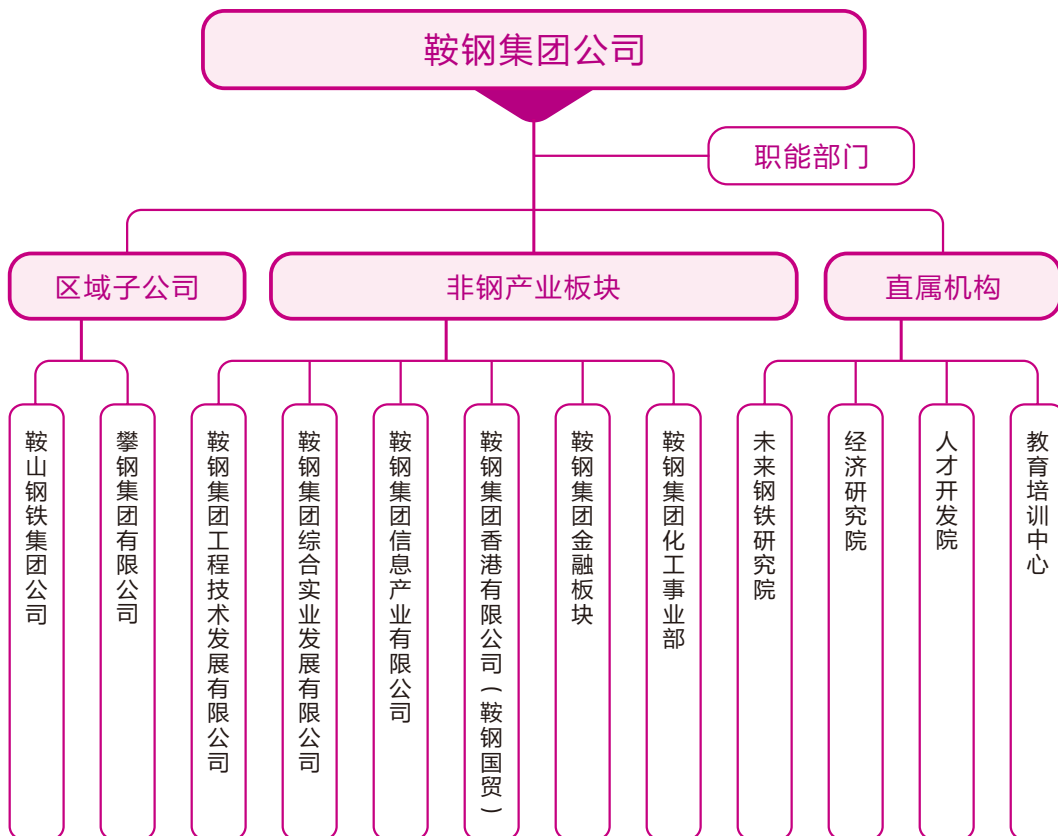
管理创新

管控模式

为适应跨区域、多基地、国际化经营和战略发展需要，鞍钢集团选择了“适度集权、合理分权、系统监控”的战略管控模式。鞍钢集团对重大事项集中统一决策、对重要资源统一配置、对战略性业务统一协同、对生产经营充分授权、对关键流程和重大风险进行系统监控。

2013年2月18日，鞍钢集团全面启动组织

机构改革工作，重组后的鞍钢集团拥有鞍山钢铁集团公司和攀钢集团有限公司两大区域子公司，整合构建了工程技术、综合实业、信息产业、国际贸易、金融、化工六大非钢产业板块平台，形成了鞍钢集团统一领导下的“区域子公司+非钢产业板块”的集团管控架构。



董事会建设

鞍钢集团董事会由9名董事组成，其中外部董事5名，职工董事1名。鞍钢集团董事会下设战略与风险管理委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会，各专门委员会对董事会负责，为董事会重大决策提供咨询和建议。

董事会及各专门委员会召开会议次数、审议议案数

董事会		各专门委员会		
召开会议次数	审议议案数	委员会名称	召开会议次数	审议议案数
5	22	战略与风险管理委员会	2	8
		薪酬与考核委员会	1	1
		审计委员会	1	5

建立分级递进的法人治理结构



各级企业董事会的功能定位

鞍钢集团董事会

是董事会建设的核心，重点抓战略、方向、程序和风险控制，推动鞍钢集团改革发展。

子企业董事会

是鞍钢集团董事会职能的纵向延伸，抓战略分解、落实，推动子企业的专业化管理、集约化经营和结构调整，提升企业核心竞争力。

三级企业董事会

是子企业董事会职能的基本支撑，抓重点项目的实施和年度预算的落实，推动本企业的转型升级。

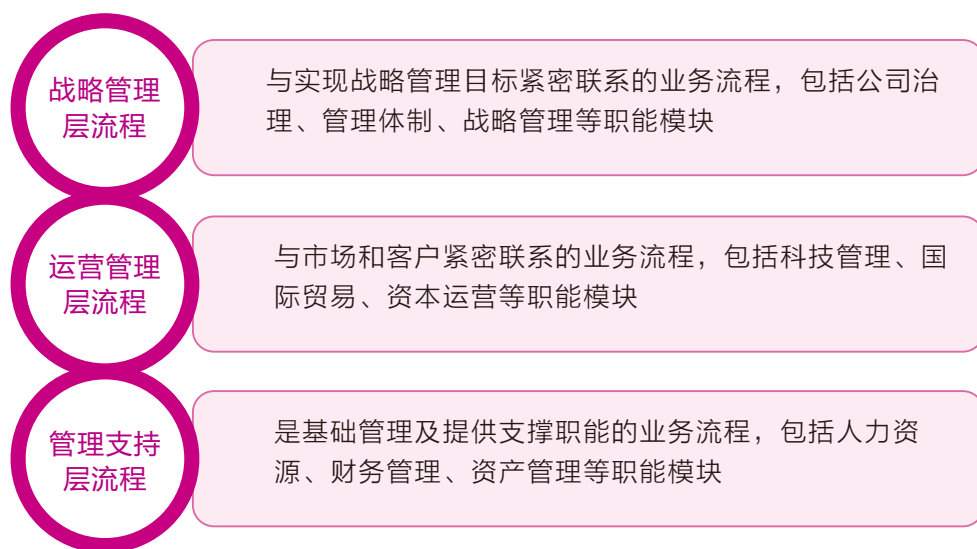
规章制度体系建设

鞍钢集团建立责权明晰、制度约束、分级决策、有效制衡的规章制度管理体系，实现企业管理规范化、制度化、科学化，形成以核心管理制度为重点，以专业管理制度为基础，以单位管理制度为支撑的自上而下、层次分明、科学合理、有效协同、高效运行的规章制度体系。



流程体系建设

流程体系建设是企业管理的关键要素，是实现管理能力提升的重要基础性工作，是提高企业运行效率、防范经营风险的重要手段，是推动企业管理基础建设的重要内容。鞍钢集团核心业务流程分为战略管理流程、运营管理流程和管理支持流程三个层级。



风险内控体系建设

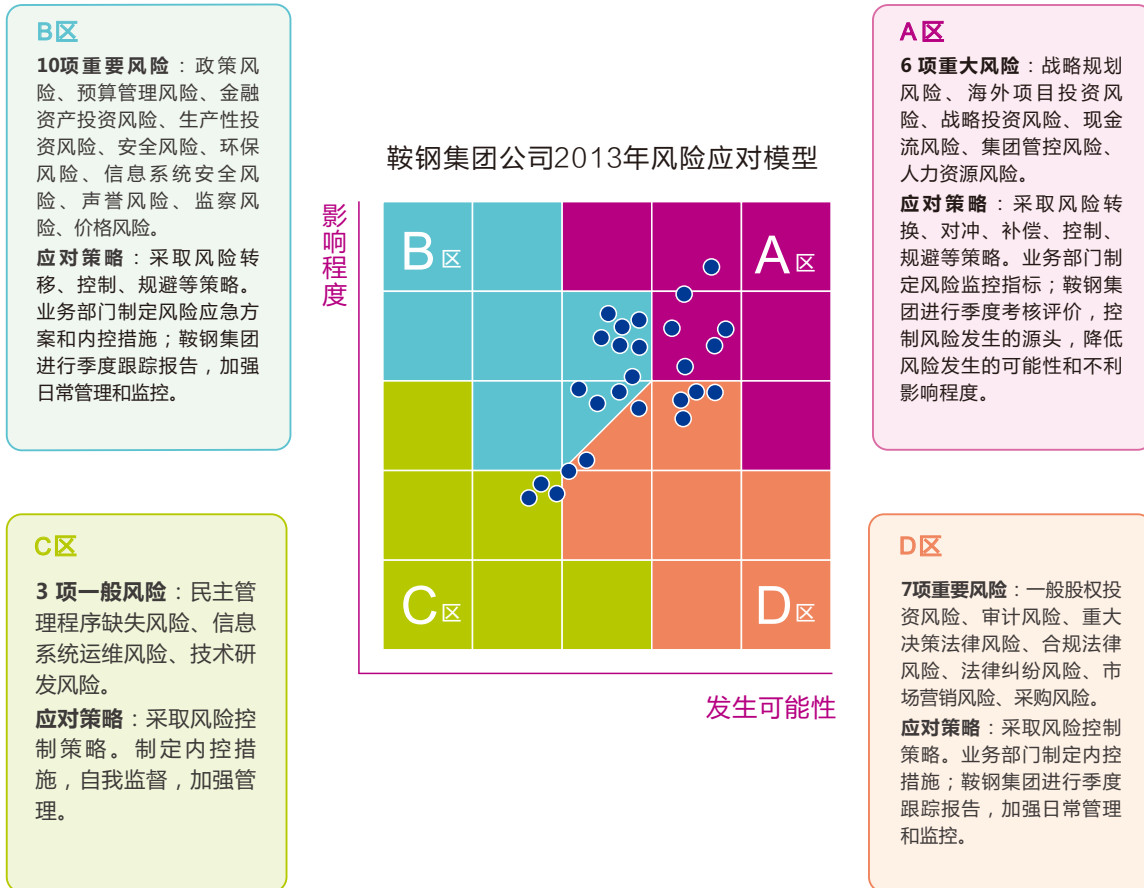
鞍钢集团建立了以董事会为核心的全面风险管理领导机构，健全以风险为导向的内部控制体系，按照“业务谁主管、风险谁负责”的原则，建立风险管理“三道防线”，把风险管理融入企业管理的各部门、各业务流程中。

> 风险管理的三道防线



> 重大风险管理策略

2013年，鞍钢集团针对评估的26项重大及重要风险，制定了68项风险防范措施，设定了42个风险监控指标，确定了56个内部控制制度和67个制度流程的关键控制点，编制了《鞍钢集团公司内部控制手册》。按照风险评估标准，从风险发生可能性及产生影响两个维度开展风险评价工作,将风险事件划分为不同等级并采取差异化风险应对管理策略，建立鞍钢集团风险应对模型。



业绩考核与监督体系建设

鞍钢集团坚持以经济效益考核为重点，突出价值创造能力提升，引导企业提高发展质量、调整优化结构、加强科技创新、提高国际化经营水平，切实发挥业绩考核的导向和激励约束作用，促进鞍钢集团生产经营目标的实现。

对子企业考核指标以利润为主，体现效益导向和价值管理的共性要求，并结合各子企业产业特点，实行“一企一策”，分类设定个性化考核指标。对子企业负责人引入任期考核机制，引导企业完成年度生产经营目标和实现中长期发展战略。

对总部部门实行财务指标评价考核、战略绩效指标评价考核和综合测评三个维度的综合评价考核。突出战略制定、投资决策、价值创造、机制建立、文化培育、风险防范能力提升及薄弱环节改善的评价

考核，并从工作创新性、工作量、工作难度、工作效率、执行力、履职效果、管理服务、协调配合等方面进行综合测评，促进各项业务规范高效运行。

整合内部资源，优化资源配置

国际业务整合。全面实施鞍钢集团国际化发展战略，提升国际化运营能力和风险防范能力，打造国际化运营管控平台，组建鞍钢集团香港有限公司，整合鞍攀两地国际业务及境外机构，构建一体化国际业务管理平台，为鞍钢集团国际化发展战略提供支撑。建立集国际贸易、海外投融资于一体的市场化产业运营平台，做强做大全球化贸易。

价值链整合。为优化配置鞍钢集团工程技术资源，构建工程技术板块资源有效协同运作平台，增强技术创新和产业发展能力，建立规范高效的治理结构和管理运行机制，整合工程公司、重机公司、建设公司、矿建公司和铁路设备制造公司，组建鞍钢集团工程技术发展有限公司，打造集设计、建设施工、冶金设备研发制造和工程总包于一体全产业链的工程行业领军企业。

多元产业整合。为拓展钢铁生产再生资源的综合开发利用，推进具有较强创效能力和长远发展前景的非钢业务单元及新兴产业发展，为钢铁主业的发展提供有力支撑，整合实业公司、房地产公司、矿渣公司、鞍钢总医院、冀东水泥等单位，组建鞍钢集团综合实业发展有限公司，打造以冶金固废资源开发、房地产和城市服务业为核心的多元化产业集团。

金融服务产业整合。为有力支撑鞍钢集团钢铁主业与非钢产业发展，创新商业模式，实现产融结合，打造新的利润增长点，构建鞍钢集团金融业务统一运营平台，成立鞍钢集团资本控股有限公司，负责统筹鞍钢集团内、外部金融性业务运营。

深化管理成果转化

鞍钢集团围绕企业改革与管理面临的重要问题，定期组织开展专题或区域性成果交流研讨，借鉴学习先进的管理经验和方法，进一步提高自主创新能力和可持续发展能力；组织开展企业管理创新成果宣传和推广活动，发挥成果的示范作用。2013年，鞍钢集团《大型铁矿山企业基于“五品联动”的技术创新管理》、《应对严峻市场形势的炼铁企业降本增效管理》分别获“第二十届全国企业管理现代化创新成果”一等奖、二等奖。



鞍钢集团获“第二十届全国企业管理现代化创新成果”一等奖

技术创新

技术创新体系建设

为优化整合鞍钢集团科技研发资源，成立鞍钢集团钢铁研究院、钒钛（钢铁）研究院、矿业设计研究院，构建技术资源共享平台，发挥集团协同效应，以科技引领产业发展。

成立了鞍钢集团技术创新领导小组和技术专家委员会，组建技术专家库，实现集团内技术资源共享，确保各类专业技术咨询、评估、审议等活动科学高效。



鞍钢集团钢铁研究院、钒钛（钢铁）研究院、矿业设计研究院成立

优化激励约束机制。鞍钢集团发布了技术创新效益评价及奖励管理办法、技术专家库管理办法、重大科学技术奖管理办法等10项科技管理制度，以及研发岗位等级序列指导意见、工程技术岗位等级序列指导意见等5项人才激励政策，通过分配机制、奖励机制、用人机制创新，调动技术研发人员的积极性。

推进科研手段发展。建成钒钛资源综合利用国家重点实验室；与道岔加工企业共建道岔联合实验室；改造钛白应用研究中心实验室，改善科研条件；建设抗酸性、热态、汽车所等实验室；组建了钢管研究所，提升了无缝钢管产品的市场竞争力。

完善EVI管理体系。成立了包括核电用钢、铁路耐候用钢、冷镦钢在内的11个新产品研发先期介入（EVI）小组。核电用钢EVI小组与山东核电、东方重机等用户签定了11份新产品供货技术协议；铁路耐候用钢EVI小组成功开发新型耐蚀钢。

技术交流与合作

鞍钢集团与中国科学院在攀西钒钛资源综合利用、节能减排、高性能金属合金材料三大领域进行战略合作，并签署战略合作协议；与中国科学院牵头成立的钒钛资源综合利用产业技术创新战略联盟，正式列入国家试点联盟；牵头组建耐蚀钢产业技术创新战略联盟；举办鞍钢——中钢第四届技术交流研讨会；与日本JFE集团进行了第二次技术交流活动；与中国兵器集团北方材料研究院、中关村科技自主创新国家示范区8家企业进行了技术交流；进一步深化与十二家科研院所产学研技术创新联盟合作。



鞍钢集团与中国科学院签订战略合作协议



钒钛资源综合利用产业技术创新战略联盟成立大会

● 举办鞍钢——中钢第四届技术交流研讨会 ●

2013年8月14日，鞍钢——中钢第四届技术交流研讨会在鞍钢举行，来自两企业的负责人和专家围绕炼钢、冷轧、煤化工、ERP管理等钢铁冶金工艺技术展开全方位的交流研讨。自2009年11月，鞍钢集团与台湾中钢签订技术交流与合作协议以来，已连续四年举行了技术交流研讨会，并在炼铁、炼钢、冷轧、厚板、能源、信息化等方面进行了深入交流和研讨，实现共同发展。



鞍钢-中钢第四届技术交流研讨会在鞍钢举行

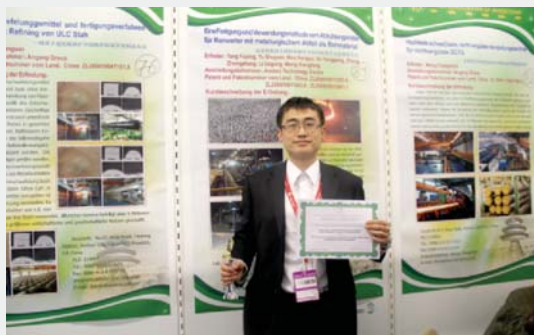
技术创新成效

鞍钢集团积极参与国家863计划、国家973计划、国家科技支撑计划、国家重点新产品计划、国家重点产业转型升级等多项国家级重大研发项目，在研国家项目持续增加。

鞍钢集团分步浮选中矿高效综合利用技术研究取得历史性突破，彻底解决了困扰我国冶金矿山行业多年的含碳酸盐赤铁矿石选矿技术难题，为全国近50亿吨含碳酸盐贫赤铁矿资源的高效开发利用，带来了广阔前景，对打造资源节约型、环境友好型矿山企业，确保我国钢铁工业的战略安全有着重要意义；成功开发具有自主知识产权的蓄热—换热联用式加热炉技术，属国内首创；开发出260吨转炉自动化炼钢控制系统，开启了鞍钢大型转炉自动化炼钢的新时代，达到国际领先水平；开发出具有自主知识产权的大型电炉钛渣冶炼技术，填补了我国自焙电极在大型钛渣电炉应用领域的空白。

知识产权管理

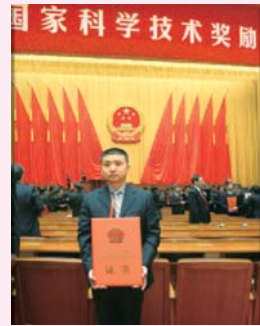
2013年，鞍钢集团获国家科技进步奖1项，冶金科学技术奖8项。在纽伦堡国际发明展览会上，鞍钢集团“以冶金废料为原料的转炉冷却剂制造方法及使用方法”获得世界发明协会颁发的绿色环保贡献奖，并获得2项金奖、4项银奖。鞍钢集团取得国家受理专利数量、国家授权专利数量创历史最好水平。“一种立方系材料织构的定量测试分析方法”和“一种氧化钒的清洁生产方法”两项发明专利获第十五届中国专利优秀奖。



在纽伦堡国际发明展览会上，鞍钢集团获得世界发明协会颁发的绿色环保贡献奖和2项金奖

● 鞍钢集团职工李超获得国家科学技术进步奖 ●

在2013年度国家科学技术奖励大会上，由鞍钢股份职工李超主持完成的“冷轧机乳液分区自动吹扫装置的研发和应用”项目获得了国家科技进步奖二等奖。李超成为鞍钢集团、辽宁省历史上首位获得国家科学技术进步奖的一线产业工人，也是本次大会唯一获奖的产业工人。



新产品研发

鞍钢集团致力于研发生产高效优质、长生命周期、低环境负荷的钢铁产品。2013年，鞍钢集团在核电、造船、海工、汽车、铁路、桥梁、石油石化、钒钛等重点新产品研制上取得突破性进展，取得较好经济效益。

2013年，鞍钢集团独家承接世界首座第三代核电项目CAP1400两台机组建设，核电用钢生产技术和产品达到世界领先水平；成功研制第三代汽车用钢AQP980，成为全球极少数具备批量供货能力的钢铁企业之一；成功开发出新一代高耐磨

PG5钢轨，完成了我国未来兴建重载铁路的产品和技术储备，成为国内唯一拥有钢轨在线热处理技术的企业；成功开发新型桥梁钢钢板，应用于美国韦拉扎诺海峡大桥建设；成功开发了无铬耐指纹液及无铬耐指纹热镀锌板等产品，为我国掌握环保钝化镀锌板生产技术提供技术支撑；攀钢海绵钛项目实现全流程贯通，成功生产出超软海绵钛，填补国内空白，并开发出草酸氧钒、涂料专用钛白、造纸专用钛白等钒钛新产品。

● 产品助力“神十”飞天 ●

2013年，中国航天科技集团公司给攀钢集团江油长城特殊钢有限公司（简称攀长特）发来感谢信，感谢其长期以来对中国航天科技集团公司的支持和帮助。从神舟一号到神舟十号，每一次飞船升空，都有攀长特产品为其助力。攀长特作为国家重点特殊钢科研、生产基地，国家重点军工配套企业，多年来，始终以国家航空航天、军工事业发展建设为己任，致力于研发航空航天高端材料，为我国航天事业作出突出贡献，曾多次受到航天部门、国防科工委的表彰。



鞍钢集团产品助力中国航天事业

● 成功试制第三代汽车用钢 ●

鞍钢集团采用低成本的合金成分设计，一次性试制成功AQP980冷轧板，使鞍钢集团成为国际上极少数具备Q&P钢批量供货能力的钢铁企业之一。AQP980的成功试制，突破了常规产线生产高强度钢板的瓶颈，丰富了汽车板的品种系列，为实现汽车轻量化提供了一种新的理想备选材料，为下游产业的技术进步提供了有力的产品保障，对于提升鞍钢集团汽车板的品牌形象和市场竞争力具有重要意义。



鞍钢集团生产的汽车钢板广泛应用于汽车工业

● 助力我国沿海LNG布局 ●

鞍钢集团成功中标中石化广西液化天然气（LNG）项目，将为其提供LNG罐用9%镍钢板，这是继2012年承接中石油唐山LNG储罐项目之后获得的又一项目。鞍钢集团镍钢系列产品先后通过国家容标委认证以及多国船级社认证。其中，9%镍钢属耐低温合金钢的高端钢种，具有抗压性能强、低温韧性好的特点，能满足在超低温状态下长途运输和储藏液化天然气的需要。



鞍钢集团生产的钢板应用于中石油液化天然气储罐项目

● 独家供货世界首座第三代核电项目 ●

鞍钢集团凭借过硬的产品技术质量和售后服务，独家供货世界首座第三代核电项目CAP1400两台机组用钢。加快技术和产品研发，在国内率先具备生产核反应堆安全壳系列用钢、核岛主设备系列用钢、核电常规岛配套结构件系列用钢三大系列共20多个品种的核电用钢产品的能力和资质。目前，鞍钢集团核电用钢已先后成功应用到国内10余座百万千瓦级核电机组建设中，为我国掌握核电站建设关键设备制造、提高国产化率作出了重要贡献。



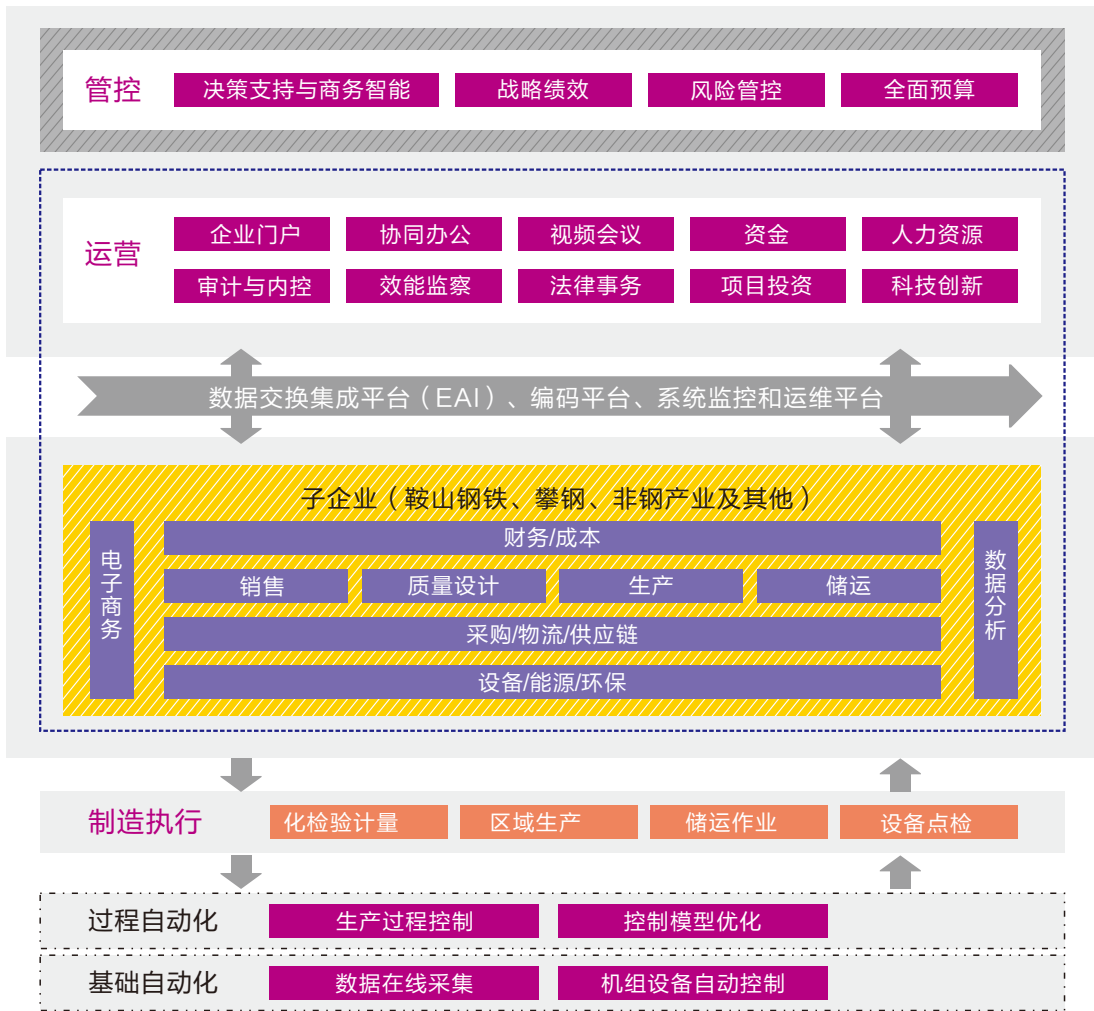
鞍钢集团生产的核电用钢

信息化建设

信息化建设规划

根据鞍钢集团战略发展规划，编制了《鞍钢集团公司2014-2016年信息化战略发展规划》，对鞍钢集团信息化战略目标、业务需求、架构设计、项目建设、实施计划等方面进行整体规划，通过强化信息化顶层设计，有序

推进信息化整体建设，充分发挥信息化对实现鞍钢集团企业战略目标的支撑作用。同时，完善信息化管理体系和工作机制，按照“两化融合”要求全面加快信息化项目建设。



鞍钢集团信息系统架构图

信息化建设成效

完成了鞍钢集团应用层级的OA系统扩展、移动办公、网络问企、信息系统监控与运维管理平台的建设工作；决策支持系统、企业内部门户、系统灾备等项目取得了阶段性成果。

鞍山钢铁实施了矿山SRM、采购、电子商务平台（现货交易）、创新网扩展升级、业务信息公开智能监管平台、一体化物流管控、生产调度系统扩展、设备协力检修管控等信息系

统项目建设，以信息技术推动企业的技术创新和管理创新，提高企业核心竞争力。

攀钢围绕“对标挖潜、降本增效、扭亏为盈”目标，完善信息化规划，健全信息化管理体系，强化了代码、运维等基础管理工作，优化了采购、销售信息系统，深化了信息系统的应用。





CHAPTER

05

建设诚信鞍钢

诚信经营

反腐倡廉

审计体系

客户责任

绿色采购

鞍钢集团公司

社会责任与可持续发展指标体系

诚信经营

守法合规理念
重大守法合规负面信息
诚信经营理念
诚信经营体系建设
信用评估等级
合同履约率
保障股东权益
审计体系建设

惩防体系

惩防体系建设
反腐倡廉、治理商业贿赂
廉洁文化
效能监察

体系认证

质量管理体系认证
环境管理体系认证
职业安全健康管理体系认证

客户管理

客户关系管理制度
售后服务体系
积极应对客户投诉
客户信息保护
客户满意度调查
产品质量管理
产品合格率
产品质量负面信息
与客户沟通合作

供应商管理

物资采购管理体系
推动合作伙伴履行社会责任
战略共享机制及平台
绿色采购和阳光采购制度
供应商评价

诚信经营



依法诚信经营

鞍钢集团秉承“以精品回报客户、以诚信实现双赢”的经营理念，在生产经营活动中坚持依法经营、诚实守信原则，严格遵守国家法律法规、商业道德、行业规则以及国际公约。忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞

争；尊重利益相关者，维护投资者和债权人权益，保护消费者权益，为客户创造价值，与供应链各成员单位合作发展。2013年，鞍钢集团在国际、国内经营中没有发生违法、违规事件。

健全法律保障体系

建立重大决策法律审核制度。鞍钢集团及子企业境内外投融资、合资合作、产权转让、资产处置、对外担保及改制重组、企业并购、公司上市等重大决策事项，由法律事务部门进行法律论证并出具法律意见，提升重大决策法

律审核把关能力，将规章制度、经济合同纳入法律审核管理流程，提升经营管理合规性，实现重大决策、经济合同和规章制度法律审核“三个100%”。

持续开展“守合同重信用”活动

鞍钢集团组织所属子企业积极参与以“持续推进、连续保持、逐年增加”为目标的“守合同重信用”活动，开展以完善制度、健全流程、创新手段、建立模式为主要内容的合同管理升级活动，并把开展“守合同重信用”工作纳入企业战

略绩效考核，作为企业管理的一项重要工作持续开展，取得明显成效。2013年，鞍钢集团在保持国家级2户、省级27户、市级10户“守合同重信用”企业基础上，新增1户国家级、1户省级、2户市级“守合同重信用”企业。

股东权益

鞍钢集团高度重视股东权益保护，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等国家法律、法规的相关规定以及公司章程保护股东权益。及时公告股东大会时间、地点和内容，方便投资者参加股东大会，并采取网络投票方式，以促使更多的股东能够行使股东权利，保障股东参加股东大会和表决的权利，及时披露公司相关信息，就投资者关心问题做好解释工作，保障投资者的知情权。2013年，鞍钢股份召开了1次年度股东大会和3次临时股东大会，审议通过20项议案；攀钢钒钛召开了1次年度股东大会和2次临时股东大会，审议通过19项议案。

反腐倡廉

工作思路

鞍钢集团第一次党员代表大会确定了提高“一个水平”，发挥“两个作用”，突出“三个重点”的工作思路。

提高“一个水平”：提高反腐倡廉建设的科学化水平

发挥“两个作用”：发挥组织协调作用、监督保障作用

突出“三个重点”：突出作风建设，突出案件查办，突出“关口前移”

深化反腐倡廉工作

落实中央八项规定精神，坚决纠正“四风”

鞍钢集团下发了《关于落实中央纪委要求加强监督执纪问责确保务实节俭过节的通知》、《关于严格禁止奢侈浪费行为的通知》，重申廉洁从业各项规定，坚决纠正“四风”，对发现的典型问题进行通报曝光。

深入开展贯彻落实中央八项规定精神监督检查，简报、会议活动、会议经费数量同比分别下降21.6%、27%、7.22%。



鞍钢集团召开反腐倡廉建设工作会议



鞍钢集团召开贯彻落实中央八项规定精神会议

廉洁文化建设

鞍钢集团坚持以“六种发展理念”引领思想和行动，推进“关口前移”，强化事前教育和廉洁文化建设，在鞍攀两地分别建设了反腐倡廉教育展览馆和勤政树廉馆，鞍钢反腐倡廉教育展览馆被辽宁省纪委命名为“辽宁省反腐倡廉教育基地”，累计参观人数超过6000人次；召开“讲党性廉洁从业、强作风扭亏增效”干部大会，通报了鞍钢集团查处的十起违纪违法案件，编写了《粉碎用伪劣密封产品编织的贪婪梦》、《醒悟》、《责任》等教育材料，开展了“廉洁港湾”主题征文活动，对70名鞍钢集团直管领导人员进行了任前廉洁谈话；改版反腐倡廉建设信息网，增设栏目，丰富内容，为鞍钢集团反腐倡廉建设工作搭建信息共享平台。



鞍钢员工参观反腐倡廉教育展览馆



攀钢员工参观勤政树廉馆

深入开展效能监察

鞍钢集团围绕生产经营管理重点，开展了清理不合格代理商、独家供货、来料验收、矿产资源开发保护等效能监察项目共计595项，提出管理建议1845条，建章立制589项，有效推动了降本增效和管理提升。

以零容忍的态度惩治腐败

严肃查处国有资产流失、干扰生产经营秩序、侵害员工利益的重大案件。2013年，鞍钢集团共受理信访举报707件（次），立案调查37件，处分违纪人员40人，挽回经济损失合计1.24亿元。建立案件会商制度，对重大案件集体研究，提高了办案效率。实行“一案两检查”和“一案两报告”工作机制，及时提出整改建议，编发警示教育材料。完善审理工作制度和流程，发挥审理教育职能，探索联席、会审途径，提高工作效能、效率和效果。

审计体系

鞍钢集团进一步加强审计工作体系建设，确定了鞍钢集团“统一领导、分级负责”的审计管控模式，构建了鞍钢集团审计部、区域子公司与非钢板块审计部、子企业所属单位审计机构三级审计共同履行审计监督职能的审计格局。建立健全审计管理制度，规范审计程序，控制审计风险，严格审计操作。

鞍钢集团审计业务除传统的财务收支、经济责任、工程造价等审计外，还包括经营管理、工程管理、内控评价、项目后评价、税收筹划、资源综合利用、采购系统、销售系统、信息系统、过程跟踪、

管理咨询、风险控制等方面的（专项）审计。借鉴先进经验创新工作方法，把审计发现的系统性、全局性、共性问题再分析提炼，编制《审计内参》，强化重大风险控制和问题整改的及时性和有效性；围绕鞍钢集团战略、经营目标和内部控制，有针对性地开展管理审计，帮助企业改善运营、提升管理、增加价值。

客户责任

营销体系建设

积极推进营销管理创新，鞍山钢铁成立了市场营销中心，系统整合营销资源，发挥多个生产基地和营销团队专业化销售的优势，突出营销专业化，实现服务差异化，把单纯营销产品转化为营销+服务+信誉的综合营销品牌，构建诚信

合作、互惠共赢的新型合作关系。实施营销手段创新，搭建鞍钢专属商务平台，实现了网上销售的新突破。攀钢创新采用“管理者代表+技术代表（产品工程师）+客户服务经理”模式，强化与目标客户各层级的沟通及合作。

客户服务体系建设

鞍钢集团以提高产品实物质量为目标，不断创新客户服务模式，建立以客户为导向的“卓越服务”体系。对客户做出“四个确保”承诺：确保产品质量满足客户要求，确保产品价格具有市场竞争力，确保交货期，确保售后服务到位。

进一步完善客户投诉处理服务体系，修订客户投诉管理程序，明确相关部门职责、投诉

处理权限等内容。注重客户投诉处理与技术服务相结合，实施多层次化投诉授权处理管理，持续加强重点品种驻在技术服务管理，促进客户投诉得到快速反应和解决。

建立严格的保密制度，按照“业务谁主管、保密谁负责”的原则，严格遵守保密制度，有效保护客户信息。2013年，未发生客户保密信息泄漏事项。

加强与客户交流合作

鞍钢集团董事长及有关领导亲自带队走访中国第一汽车集团公司、中国南车集团公司、中国建筑工程总公司、比亚迪公司、中集集团、广汽集团和东风日产等多家客户，深入调查了解用户对产品质量和服务质量的需求，认真听取和收集客户对产品质量、服务质量的期望、意见和建议，落实“四个确保”承诺，提升产品市场竞争力，为客户提供优质产品和服务，与客户建立长期稳定的合作关系。

召开了集装箱用钢客户座谈会、线材产品



鞍钢集团领导走访广汽集团

客户座谈会，就产品质量提升、物流交付、产品研发、技术改造、客户服务等方面进行了充分的交流；与广州市用钢企业举行座谈会，就供需合作、市场开发进行了深入交流。

鞍钢股份鲅鱼圈分公司与7家下游客户企业成立了青年创新联盟，组建了12个青年创新工作室，建立了与客户企业长期信息沟通和交流机制，让企业之间的融合更加紧密，沟通更加顺畅，实现企业间合作共赢。

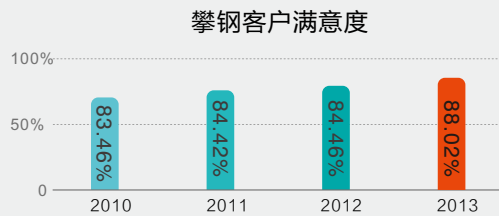
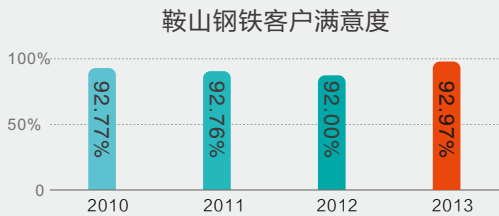


鞍钢集团与吉林省用钢企业进行交流

客户满意度管理

注重客户满意度管理，建立了客户满意度测量程序，并对客户关注，客户满意度相对较低的品种、要素实施持续改进。每年定期分行业，分类别实施客户满意度调查，调查内容包括产品质量、营销政策、服务状况等关键要素，客户满意率连续多年保持较高水平。

2013年，鞍钢股份无缝钢管厂获中石油2013年度流体输送用无缝钢管甲级生产供应商资格；鞍钢股份线材厂、鞍钢金属结构公司被评为“辽宁省用户满意企业”，鞍钢股份冷轧厂生产的鞍钢牌汽车用冷轧板被评为“辽宁省用户满意产品”，攀钢钛白粉品牌系列荣获“中国最受用户欢迎十强颜料涂料品牌”。



体系认证

2013年，鞍钢集团高速铁路钢轨、铁标钢轨、铁标道岔钢轨、客运专线铁路道岔用钢轨等11种产品通过中铁铁路产品认证中心（CRCC）认证，标志着鞍钢集团钢轨质量保证能力全面满足铁路用产品生产标准，成为国

内钢轨生产企业中产品通过CRCC认证最多的企业；压力容器用调质高强度钢板全部牌号通过了全国锅炉压力容器标准化技术委员会组织的技术评审。

质量管理

鞍钢集团秉承“质量第一、客户至上”的原则，实施品牌战略，持续改进、有效运行质量管理体系，以“质量月”为契机，开展“查质量责任意识，查质量安全水平，查质量保证制度，查标准执行情况，查计量检测保证，查现场管理，查质量损失和访问用户”的“七查一访”活动，针对存在问题和用户提出的合理建议实施改进，努力践行“品种质量是企业生命”的发展理念，不断提高用户满意度和忠诚度。

2013年，在全国“2013年度质量之光”颁奖典礼上，鞍钢集团总经理张晓刚入选“年度质量人物”；攀钢的43kg/m至75kg/m钢轨和60kg/m高速铁路用钢轨两个系列产品荣获中国钢铁工业协会2013年度冶金产品实物质量“金杯奖”；攀钢钛业公司被攀枝花市人民政府授予首届“攀枝花市政府质量奖”，是唯一一家获政府质量奖单位。

绿色采购

采购管理体系建设

鞍钢集团不断推进物资集中采购体系建设，发挥规模采购效益与一体化协同效应。按照“大集中、小分散”原则，优化物资集中采购目录，对大宗物资实施集中管控，建立价格政策会

议的决策平台，加强“采、产、研、销”联动，完善采购运行机制。提高招标采购、直供采购、功能承包管控能力，进一步强化了采购基础管理工作。

实施阳光采购

依据国家招投标法律法规，完善招投标管理制度与工作流程，保证招投标工作的规范、有序、透明。建立评标价格形成机制，注重多维对比分析，科学确定评标价格。全面推行招标网络

化建设，规范招投标信息网上发布流程，完善招投标监管系统，增设网络监控设施，实现开评标全过程监控，确保了招投标各环节规范运行。

供应商管理及评价

加强采购供应链建设，推进绿色采购。建立合格供应商信息共享平台，定期从资质能力、产品质量、合同履行、售后服务、环境保护、诚实信用、社会责任等方面对供应商进行评价，并按物料类别建立对应的合格供应商名录，对不具备国家规定资质和安全保障生产能力和不能履行社

会责任的供应商禁止进入合格供应商名录。对提供有毒有害、易燃易爆和威胁、影响环境及员工安全健康产品的供应商必须要通过相关管理体系认证，并符合鞍钢集团有关规定，具备包装物、废弃物的回收与处置能力。

CHAPTER

06

建设绿色鞍钢

节能环保规划

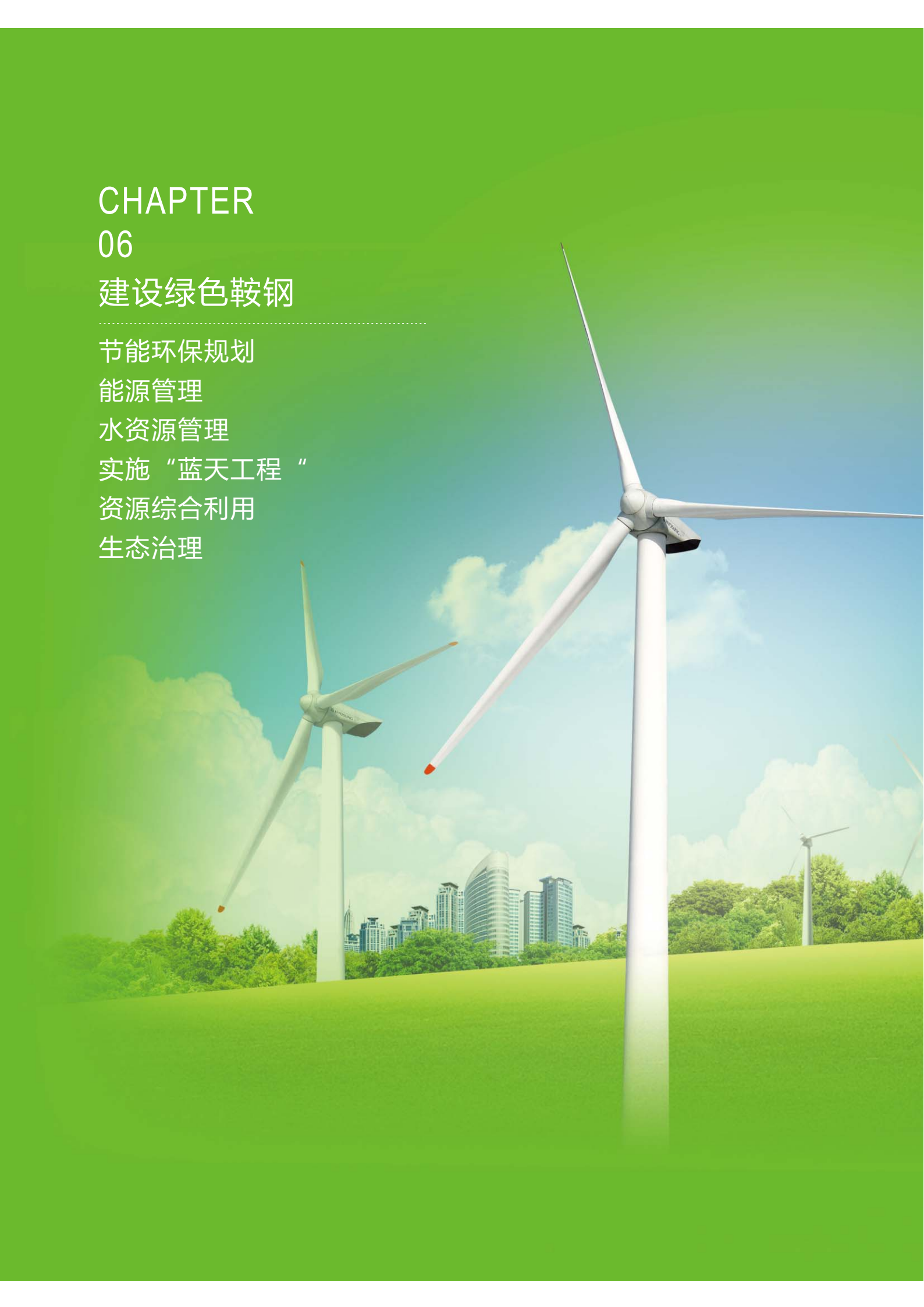
能源管理

水资源管理

实施“蓝天工程”

资源综合利用

生态治理



鞍钢集团公司

社会责任与可持续发展指标体系

管理规划

环境保护及节能减排规划
环保培训制度
环保总投资
节能减排总投资

能源管理

节能的政策、措施或技术	高炉煤气放散率
节能总量	自有发电量
能源消耗量	余热蒸汽回收量
吨钢综合能耗	转炉煤气回收量
入炉焦比	风力发电、太阳能利用
高炉喷煤比	绿色办公政策或措施

水资源管理

节约水资源的政策、措施或技术
总用水量
新水耗用量
吨钢耗新水
水循环利用率
减少废水排放的政策、措施或技术
废水排放量及减排量
吨钢废水排放量
COD减排指标

应对气候变化

减少温室气体排放的措施或技术
温室气体排放量及减排量
减少废气、烟粉尘排放的政策、措施或技术
吨钢烟粉尘排放量
吨钢二氧化硫排放量

固体废弃物管理

减少废渣排放的政策、措施或技术
固体废弃物产生量
固体废弃物综合利用率
固体废弃物处理新工艺应用

生态治理

生态治理规划
保护生物多样性
矿山恢复植被、厂容绿化措施
厂区绿化覆盖率
矿山复垦率

节能环保规划

自觉承担社会责任，把资源节约、环境保护作为战略性新型产业进行规划，着力打造节能环保产业发展新优势。注重把绿色低碳、环境保护的观念融入到生产经营全过程，加快改造升级，推进绿色制造工艺技术的研究和应用，发展循环经济，努力建设成为资源节约型和环境友好型企业。

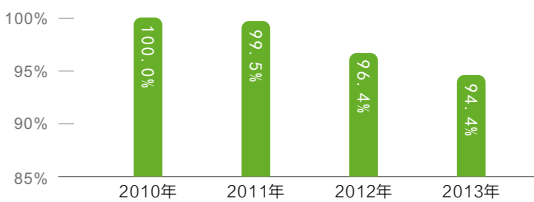
鞍钢集团不断完善节能环保管理体系，将节能环保工作纳入企业发展战略、经营计划和绩效考核中，强化过程监管和立项改造，有效保证节能减排各项工作落实。

2013年，鞍钢集团投资32.1亿元，用于余热回收发电、烧结烟气脱硫、烟粉尘处理、发电煤改气、炼钢系统环保升级改造、老焦炉系统升级改造、耐火老式竖窑改造、炼铁原料场改造等节能减排和环境保护项目，主要节能减排指标取得较好成绩，完成国资委下达的第四任期任务指标及“十二五”节能减排阶段目标。鞍钢股份公司被中国钢铁工业协会授予“清洁生产环境友好企业”称号；鞍凌公司通过辽宁省经济信息委员会的“十二五”节能工作现场考核。

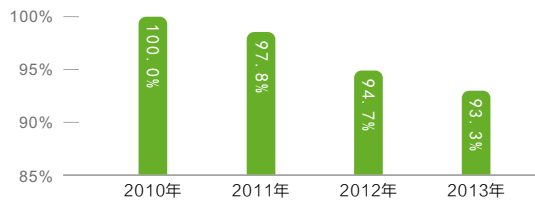
能源管理

2013年，鞍钢集团节能减排工作取得新突破，比2012年节能47万吨标准煤。吨钢综合能耗同比下降了1.75%。“十二五”以来累计实现节能量117万吨标准煤。

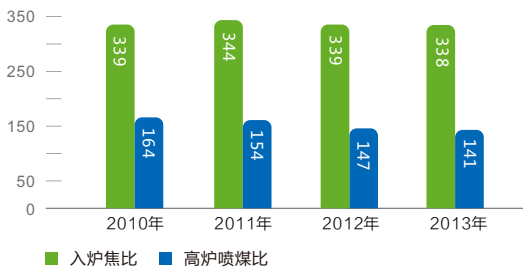
鞍山钢铁吨钢综合能耗变化幅度(%)
(以2010年为基数)



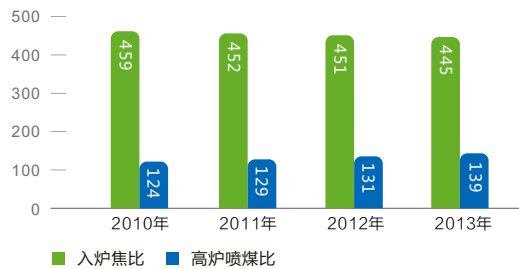
攀钢吨钢综合能耗变化幅度(%) (以2010年为基数)



鞍山钢铁入炉焦比和高炉喷煤比变化图 单位: kg/t



攀钢入炉焦比和高炉喷煤比变化图 单位: kg/t



积极推进节能减排项目

推进合同能源管理实施，并对项目全过程进行跟踪监督管理。2013年，鞍山钢铁实施节能项目88项，年节能13.6万吨标准煤。攀钢实施节能项目19项，年节能9.58万吨标准煤，年增加发电量3.5亿千瓦时。



鞍钢集团鞍凌公司25兆瓦汽轮发电机组并网发电

能源利用合作

鞍钢股份鲅鱼圈分公司作为钢铁行业绿色钢铁概念型工厂，以实践循环经济与可持续发展为己任，积极与营口开发区当地企业合作，推进节能减排和环境保护工作。继与华能营口电厂就利用焦炉废煤气发电项目开展合作后，又与海城北钢管业（营口）公司就利用焦炉废煤气加热管坯开展合作，年可使用焦炉废煤气1.26亿立方米，减少排放二氧化硫290吨、二氧化碳排放9万吨，取得了较好经济效益、环境效益、社会效益。

鞍钢转炉荣获“冠军炉”称号

2013年11月14日，在由中国机冶建材工会与中国钢铁工业协会联合组织的“全国重点大型耗能钢铁生产设备节能降耗对标竞赛”活动中，鞍钢股份鲅鱼圈分公司1号转炉获得“冠军炉”荣誉称号，鞍钢股份新1号高炉获得“优胜炉”称号。

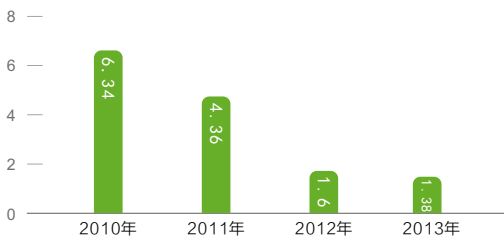


余能回收利用

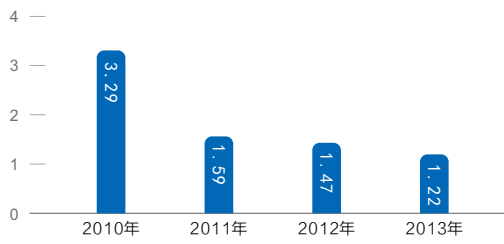
2013年，鞍钢集团通过实施提高TRT发电、余热余能发电、煤气零放散等项目攻关，不断提高余能余热回收水平。鞍山钢铁转炉煤气回收量、TRT发电量、CCPP发电量、CDQ发电量、烧结合余热发电量同比增加了16.59%、8.41%、16.94%、47.03%、

25.57%，高炉煤气放散率同比降低17.5%。攀钢转炉煤气回收量、TRT发电量、自发电量、余热蒸汽回收量同比增加了36.73%、28.47%、21.77%、17.68%，高炉煤气放散率同比降低17.01%。

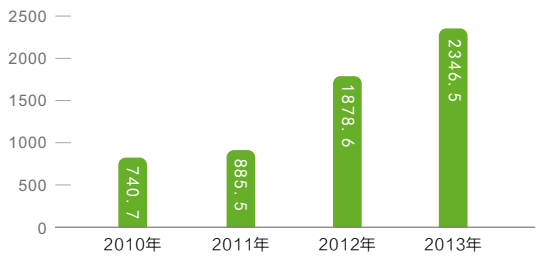
鞍山钢铁高炉煤气放散率 (%)



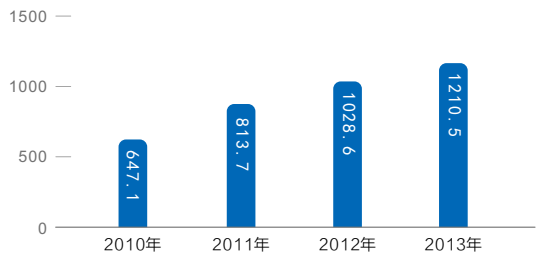
攀钢高炉煤气放散率 (%)



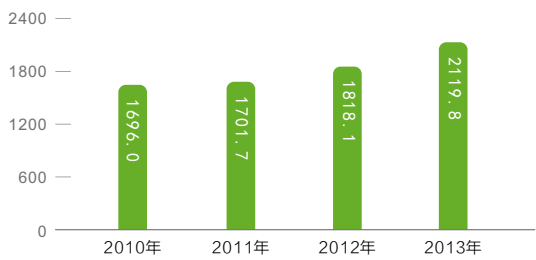
鞍山钢铁余热蒸汽回收量变化图 单位: 万吉焦



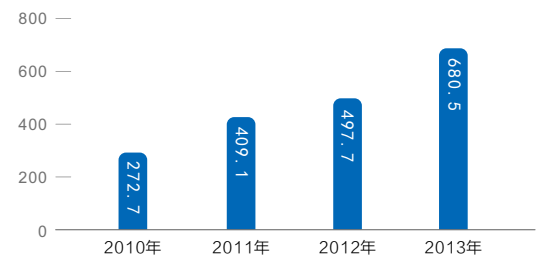
攀钢余热蒸汽回收量变化图 单位: 万吉焦



鞍山钢铁转炉煤气回收量变化图 单位: 百万立方米



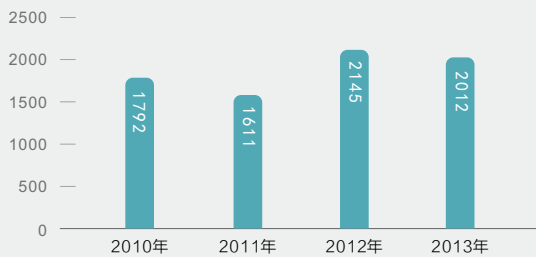
攀钢转炉煤气回收量变化图 单位: 百万立方米



清洁能源利用

鞍钢鲅鱼圈钢铁基地不断拓展钢铁行业“清洁、绿色、低碳”的发展内涵，开创了钢铁企业同时开发利用风能、太阳能、海水淡化技术的先河，成为钢铁企业利用清洁能源的“示范基地”。2013年，鲅鱼圈钢铁基地风力发电量2012万千瓦时，风电可供厂区办公楼及路灯照明使用。

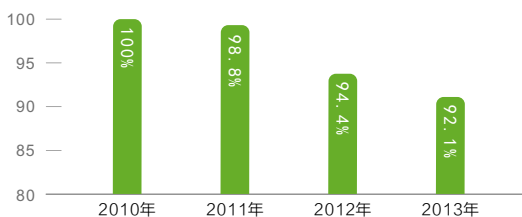
鞍钢鲅鱼圈基地风力发电量 (万千瓦时)



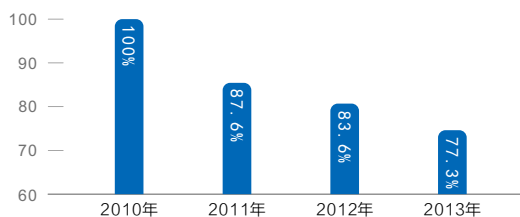
水资源管理

鞍钢集团积极探索绿色发展之路，不断强化水资源循环使用和废水治理，采用节水性生产工艺或不耗水工艺，从生产源头开始治理，变“末端治理”为“提前预防”。2013年，鞍钢集团实施厂级节水项目共22项，吨钢耗新水量同比降低3.12%，COD排放量同比降低6.72%，废水全部实现达标排放；鞍山钢铁、攀钢水循环利用率分别达到96.96%、96%。

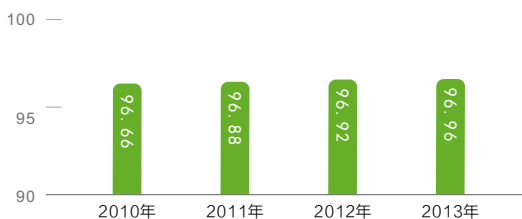
鞍山钢铁吨钢耗新水变化幅度（以2010年为基数）



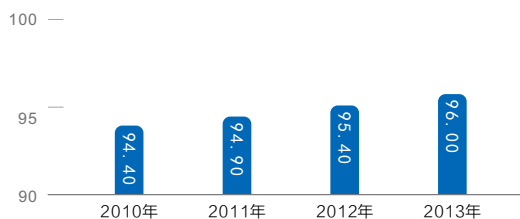
攀钢吨钢耗新水变化幅度（以2010年为基数）



鞍山钢铁水循环利用率 (%)



攀钢水循环利用率 (%)



实施“蓝天工程”

鞍钢集团积极推进“蓝天工程”实施，编制“蓝天工程”实施方案，计划3年投资71亿元实施68项减排项目，为鞍山人民呈现一个碧水蓝天的“绿色钢铁”新面貌。2013年，鞍山钢铁实施了烧结机烟气脱硫、中央电站“煤改气”、烧结原料区域粉尘治理、发电煤场抑尘、大孤山矿排岩碎石综合利用抑尘等21个项目，年可减排二氧化硫8000吨、烟粉尘2500吨、氮氧化物100吨，为改善鞍山市区环境质量、造福市民做出了贡献，并获得了辽宁省政府通报表彰。

攀钢研发的“烧结烟气高效脱硫工艺装备集成技术开发及工业应用”项目，进一步提高了烧结机烟气脱硫效率和同步运行率，达到国际领先水平，实施了装煤除尘改造、原料场局部环境整治、烧结机机头除尘改造等20个烟尘治理项目，年减少烟粉尘排放约47000吨，有效改善攀枝花市区环境质量。



辽宁省省长陈政高在鞍钢调研蓝天工程



攀钢烧结烟气脱硫水平国际领先

资源综合利用

鞍钢集团一直致力于冶金渣的综合开发利用，努力探索冶金渣处理新工艺、新产品、新技术，拥有13条现代化冶金渣处理加工线，先后开发了钢渣粉、钢铁渣复合粉、干粉砂浆、铁碳球、海水净化石等16种冶金渣系列产品。截至2013年末，鞍钢集团制订了16项冶金渣处理国家标准，获得国家专利授权26项；5项冶金渣处理工艺及产品研发项目编入国家“十二五”冶金固废开发利用规划。



鞍钢集团组织职工参观冶金渣综合利用展示厅

鞍钢集团冶金渣资源综合利用项目获中国工业大奖表彰奖

在第三届中国工业大奖表彰大会上，鞍钢集团冶金渣资源综合利用项目获中国工业大奖表彰奖，攀钢选铁厂扩能改造项目获中国工业大奖提名奖。

鞍钢集团紧紧围绕节能减排，发展循环经济，建立节约型企业，实现资源再利用，拥有国内最大的冶金渣综合利用企业。2006至2013年，累计处理冶金渣1800万吨，生产钢铁物料650万吨、建材产品700万吨，节约铁矿石、石灰石开采量达2243万吨，减少二氧化碳排放1300万吨。

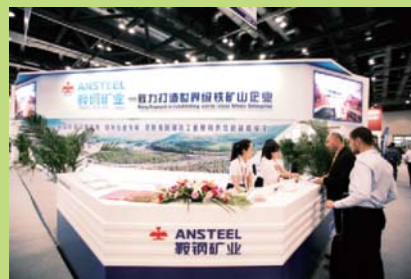


鞍钢集团冶金渣资源综合利用项目获中国工业大奖表彰奖

开展铁尾矿资源综合利用

2013年，鞍钢矿业公司研发的“铁尾矿制备高附加值建材试验研究”科技成果通过科技鉴定，成功研制了高附加值的微晶玻璃、陶粒、泡沫陶瓷、干粉砂浆、轻质保温墙板材等新材料配方，产品质量符合国家相关技术标准，开辟了铁尾矿大规模开发利用的新途径，有效推动我国矿山企业尾矿高技术研究和产业化经营，具有显著的经济效益、社会效益和环境效益。

由中国企业联合会、中国企业家协会组织的2013年度“最具影响力企业”评选活动中，鞍钢矿业公司获“2013年度中国最具影响力企业”称号。



在2013中国（北京）国际矿业展览会上，鞍钢矿业公司和攀钢矿业公司共同展示科技创新成果。

生态治理

鞍钢集团开展“推进生态文明、建设美丽鞍钢”主题活动，旨在增强全员的生态环保意识，实现生产经营与环境保护的协调发展。2013年，鞍钢集团共栽植乔木66.3万株、灌木128.4万株，绿篱2.8万株，藤本植物19.8万株，地被植物4.7万丛，草坪1.5万平方米。截至2013年末，鞍山区域共栽种乔木538万株，灌木1525万株，藤本植物272万株，草坪360万平方米，冶金厂区绿化覆盖率达35%以上。

鞍山钢铁规划用三年时间，对鞍钢股份厂区内约45万平方米堆放工业废物的场地进行绿化生态建设，将其打造成具有丰富企业文化内涵的生态主题公园——擢秀园，建成后有利于改善厂区环境，提升鞍山市区空气质量，将被辽宁省列入环保教育培训基地。



鞍钢集团厂区环境



鞍钢勇担社会责任，大力开展“蓝天工程”，建设“美丽鞍钢”，已初步形成了草、树、花多层次绿化格局，厂区空气质量得到了进一步净化和生态性调节，极大地抑制了粉尘对市区居民的污染，为社会公益事业做出了重要贡献。



鞍钢集团领导和鞍山市领导共同为鞍钢生态主题公园——擢秀园揭幕

CHAPTER

07

建设幸福鞍钢

员工概况

员工权益

员工发展

关爱员工

安全发展



鞍钢集团公司

社会责任与可持续发展指标体系

员工概况

员工总数
员工知识结构
员工岗位结构
员工年龄结构
员工增减情况
员工流失率

员工权益

遵守国家劳动法律法规
劳动合同签订率
集体合同覆盖率
参加工会的员工比例
薪酬待遇政策
福利体系建设
平等雇佣制度
社会保险覆盖率
带薪休假制度
劳动争议负面信息
工会组织建设、工会覆盖率
女工合法权益和特殊权益
民主管理、员工与管理层沟通
员工参与企业经营机制

员工发展

人力资源发展规划
员工培训管理体系
员工培训绩效
培训总课时
人均培训课时
培训经费
人均培训费用
员工培训措施
员工职业发展通道

关爱员工

走访慰问员工、帮扶困难员工
关爱残疾员工以及雇佣人数
员工医疗保障体系
员工体检及健康档案覆盖率
员工健康疗养
开展各种文体活动
改善员工工作生活环境
劳动保护措施执行及监督检查

安全发展

安全生产管理方针及目标
安全生产管理体系
安全事故伤亡数
千人负伤率、百万工时伤害率
安全生产投入
安全教育与培训
安全应急管理机制
应急预案制定、应急演练
职业健康管理制
职业病防治措施、职业病发生次数

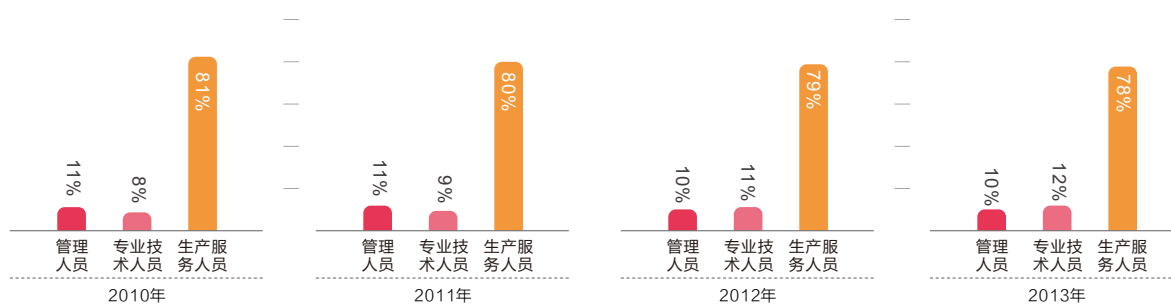
员工概况

截至2013年末，鞍钢集团在职员工202787人，在岗员工184582人。在职员工较2012年末净减少8032人，减少比例3.96%。

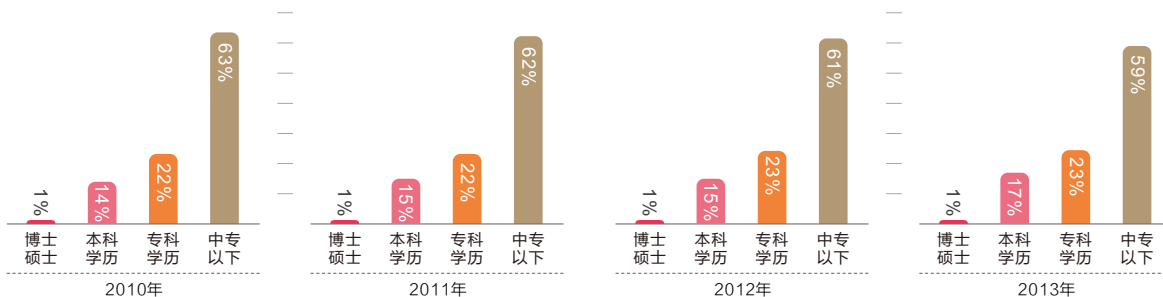
鞍钢集团员工概况

	2010	2011	2012	2013
员工总数	233971	225154	216201	202787
在岗员工总数	204992	199337	192614	184582
女员工总数	46415	43850	40955	35183
女员工比例	22.6%	22%	21.3%	19.1%
新增员工总数	2582	1591	1834	1582
减少员工总数	11049	10408	11824	14276

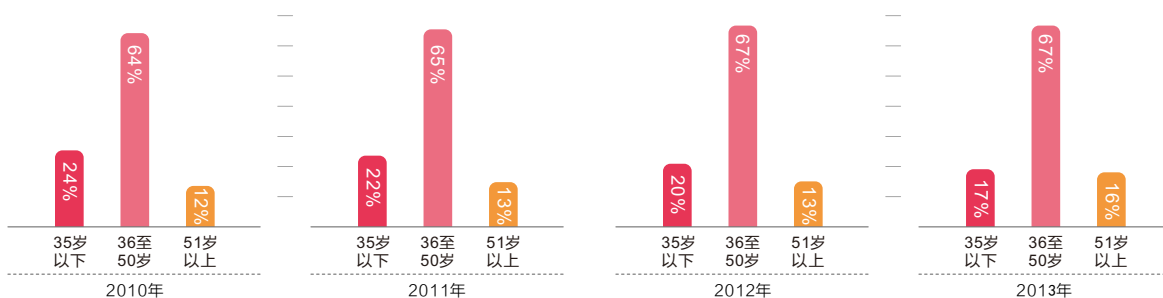
员工岗位结构



员工学历结构



员工年龄结构



员工权益

规范劳动用工

鞍钢集团认真贯彻执行《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，规范了用工管理，切实维护员工权益，依法与员工签订并履行劳动合同，员工劳动合同签订率达100%。2013年，鞍钢集团依法解除或终止劳动合同2128人。

建立完善的劳动争议调解机制，制定了劳动争议协商和调解管理办法、内部劳动争议处理条例等管理制度。鞍钢集团及所属子企业均建立劳动争议调解委员会，建制率达到100%。

集体合同

鞍钢集团认真履行集体合同和女员工权益保护专项集体合同。集体合同覆盖劳动用工、劳动报酬、工作时间和休息休假、劳动安全卫生、女员工特殊保护、员工培训与教育、保险和福利待遇等方面，有效维护了员工合法权益和企业利益。2013年，鞍钢集团建立健全各级工会劳动法律监督检查组织和工作机制，积极推进集体协商工作，集体合同覆盖率达100%。

员工薪酬福利

鞍钢集团坚持按劳分配原则，实行就业机会平等和同工同酬制度，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等无歧视政策。按照岗位价值取向，构建岗位价值型薪酬分配体系，充分调动广大员工的工作积极性、主动性；制定关键人才期权奖励办法，建立鞍钢集团关键人才中长期激励机制。

鞍钢集团按照国家、地方保险政策规定，结合不同区域特点，建立健全员工保险体系，依法为全体员工办理了养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及住房公积金，并足额

缴纳各项保险费用，保险覆盖率为100%。同时，结合实际情况，在鞍山区域建立了企业年金，为员工养老提供了保障，其他子企业待条件具备后将逐步实施。

鞍钢集团严格执行国家关于员工工作时间、休息休假等方面的法律规定，并制定符合企业实际的有关规章制度，实行每日工作8小时、每周工作40小时的标准工时制度。制定员工带薪年假计划，合理安排员工工作和休息休假时间，切实保障了员工的休息休假权利。

尊重和维护女工权益

鞍钢集团认真落实国家关于《女职工劳动保护特别规定》，切实保护女员工合法权益，做好女员工“四期”劳动保护，合理安排女员工的工作，改善作业环境，保证女员工的安全。鞍山区域为女员工办理女性团体安康保险，组织全体在职女员工进行“两病”普查，普查率达

100%；举办女性职业危害、健康知识讲座共209场。攀钢组织参加四川省第十四批女员工大病互助保险，为11023名女员工安排健康体检。

关爱困难女员工，定期开展走访慰问。2013年，鞍钢集团救助困难女员工1394人次，救济金额96.5万元。

民主管理

鞍钢集团从总部到基层单位、车间、班组，均建立了工会组织。鞍钢集团工会现有会员202787人，工会组织覆盖率和职工入会率均达到100%。各级工会组织依据《中国工会章程》独立开展工作，通过职工代表大会和其他形式组织职工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督。2013年，鞍钢集团落实处理职工代表提案24件，均按规定处理；重大事件通报率达到100%。

建立健全厂务公开制度，规范厂务公开民主管理工作，创新厂务公开形式，通过经理（厂长）接待日制度、经理（厂长）联络员工作制度、开展厂务公开满意度测评、组织职工代表视察、在员工中开展“网络问企”活动等形式，不断深化厂务公开，发挥员工参与作用。



鞍钢集团召开第一次工会会员代表大会暨职工代表大会

员工与管理层沟通

鞍钢集团重视员工与管理层的沟通，鼓励员工参与企业生产经营活动。建立“网络问企”、建言献策工作制度；定期召开职工代表大会；坚持管理层与职工代表定期座谈，使管理层能够了解不同时期员工关心关注的热点问题；坚持接待日制度，管理层通过接待员工来信来访，了解掌握员工对企业各项工作的意见和建议；开展了员工合理化建议活动，随时收集员工的意见和建议。通过上述渠道收集的意见和建议，均责成相关部门予以落实，并对优秀的意见和建议人予以奖励。

开展“网络问企”活动

鞍钢集团于2012年11月20日启动实名制“网络问企”活动。开展“网络问企”活动，问计于员工，问需于员工，充分尊重员工的主体地位和首创精神，拓展员工全员参与管理模式。截至2013末，已建成覆盖集团公司、子企业及其下属单位的三级“网络问企”专网应用平台系统。通过“网络问企”平台共征集员工意见和建议99402条，解决了83316条。



鞍钢集团召开科技人员征求意见座谈会

开展合理化建议活动

鞍钢集团各单位广泛开展合理化建议活动，在深挖企业内部潜力、提高产品质量、降低产品成本上下功夫。鞍山钢铁开展优秀合理化建议“金点子”征集评选活动，共征集群众性合理化建议2万多项，评选“金点子”合理化建议69项、“银点子”合理化建议171项、优秀合理化建议303项，合计创效1.88亿元。攀钢开展了车间主任管理创新成果大展示活动，总结提炼和展示创新金点子2528个、创新成果1952项，实施管理创新金点子799项。



鞍钢集团召开职工代表征求意见座谈会

鞍山钢铁开通微博微信

2013年11月，鞍山钢铁官方微博微信系统开通，通过微博微信及时展示公司在生产经营、改革发展、转型升级等方面的新举措和新成效，回应广大员工的意愿和期盼，全方位展示企业风貌。同时，还与社会公众、政府机构、新闻媒体、先进典型进行沟通互动，为打胜扭亏增效、转型升级“两大战役”发挥了显著的传播功能和强大的助推作用。



2013年鞍钢集团培训员工

81316 人次

领导干部及管理、专业培训班

1078 个

生产操作、服务岗位培训班

924 个

员工发展

培训体系建设

鞍钢集团以教育培训中心为基地，建立了政治理论培训体系、质量管理培训体系、创新培训体系、安全培训体系、企业员工心理学培训体系“五大培训体系”，并推进网络培训在线学习平台建设。采取理论培训与现场实训相结合的方式，着眼于提高各阶层学员解决岗位和现场实际问题的能力，加强跨专业、多工种技能的培训力度，使教育培训工作成为鞍钢扭亏增效的有力支撑。

2013年鞍钢集团培训员工81316人次。其中：副厂级以上领导干部岗位人员及管理、专业技术岗位人员培训班1078个，培训4386人次；生产操作、服务岗位人员培训班924个，培训68454人次。

加强高级管理人才培养

为加速高级管理人才培养，打造职业化高级管理人才队伍，鞍钢集团选派30名有培养潜质的中青年干部参加第七期北京科技大学培训班学习，旨在提升鞍钢集团中青年干部政治理论水平、经营管理能力、开拓创新能力和综合领导能力等；举办深入贯彻落实“六种发展理念”全面打胜扭亏增效攻坚战高层研讨班，通过对国内外宏观经济形势和钢铁行业形势、鞍钢集团发展现状及未来发展方向的深刻认识和理解，破解企业发展中遇到的各种难题。

加强专业技术人才培养

为打造一支专家化的高级专业技术人才队伍，鞍钢集团针对企业的重大需求和未来发展，以继续教育促进专业技术人员不断更新知识，掌握钢铁行业前沿核心技术、关键技术，并进行应用研究，提高企业核心竞争力。2013年，鞍钢集团选派389名专业技术人员到东北大学继续教育学院进修学习；组织30名管理和专业技术岗位人员到大连外国语学院进修学习；开展员工英语竞赛活动，增强员工学习掌握国外先进技术和管理经验的能力。攀钢组织312名优秀青年科技人才和18名钒钛领域特殊人才分别开展了菜单式培训和专项培训。



鞍钢集团举办未来发展专家论坛活动



鞍钢集团轧钢工艺控制技术研发团队



鞍钢集团“彩涂线有机废气环保燃烧和低温烟气能源再利用技术应用”课题小组

加强技能人才培养

为打造一支专业化的技能人才队伍，鞍钢集团创新培训新模式，选派技术操作水平高、传授能力强的高技能人才赴天津职业技术师范大学、昆明理工大学培训。学员培训结束后，采取以“师带徒”的方式传授新技术、新知识，带动员工队伍整体素质的提升。

开展多种形式的技术竞赛、技术交流活动，调动员工学技术的积极性，促进了员工队伍整体素质的提高。2013年，为充分发挥技术竞赛在培养和提升员工技能方面的引领作用，鞍山区域组织了27个工种的员工技术竞赛，攀钢举办了有48个工种参加的第五届职工技术运动会，共有56名员工获鞍钢集团技术状元，191名员工获鞍钢集团技术能手。

在2013年中央企业建筑材料试验工职业技能大赛中，鞍钢作为唯一参赛的钢铁企业，获优秀组织单位奖，获铜奖1人，优胜奖2人。



鞍钢集团开展职工技术竞赛活动

员工自主创新活动

鞍钢集团开展群众性自主创新活动，取得了丰硕成果。鞍山钢铁组织技术攻关1079项，实现“双增双节”创效1.95亿元；攀钢开展“群创”重点课题50项。鞍山钢铁“李晏家创新工作室”荣获全国机械冶金建材系统“模范员工创新工作室”称号；攀钢命名首批16个攀钢技能大师工作室，其中两个技能大师工作室被命名为首批攀枝花市技能大师工作室。

鞍山钢铁开展“百岗千法创效，万人竞技登高”先进操作法推广系列活动，推广厂级先进操作法497项，使好的经验和“手艺”不失传，鼓励员工钻研技术，提升操作技能，促进员工智慧与企业转型升级加速融合，提高员工队伍的素质。攀钢征集先进操作法38项，并对9名2013年度攀钢员工先进操作法创造者进行表彰。

参加网络炼钢大赛 挑战炼钢成本极限

2013年11月12日，第八届国际网络炼钢大赛在全球拉开帷幕，鞍钢集团员工与全球数千名参赛者同台竞技。鞍钢集团员工申永代、王杜刚等夺得东亚-大洋洲赛区企业组前两名的。



关爱员工

持续开展“温暖送万家”活动

慰问救济困难员工

20165 人次

发放救济金

877 万元

慰问救济困难退休人员

22039 人次

发放救济金

870 万元

鞍钢集团深入开展“温暖送万家”活动，关爱弱势群体、实施送温暖工程，让员工体面生活、幸福工作。2013年，鞍钢集团共走访慰问救济困难员工20165人次，发放救济金877万元；走访慰问救济困难退休人员22039人次，发放救济金870万元。

为使送温暖活动实现“走访慰问和机制建设联动，救急济难和化解深层次矛盾，物质资助和人性化关怀交融”的工作目标，鞍钢集团大力开展“一帮一”、“群帮一”帮扶活动。鞍山区域有5700多名领导干部参加包户扶贫活动，建立“一帮一”帮扶对子1555个，“群帮一”帮扶对子1156个，包保率达95%以上。攀钢有800多名干部参加扶贫活动，结成帮扶对子908个，建立联系点班组867个。



- 1.2.鞍钢集团领导走访慰问困难员工
- 3.鞍钢集团领导慰问钒钛（钢铁）研究院科研人员
- 4.鞍钢集团领导慰问生产一线员工
- 5.6.鞍钢集团领导走访慰问鞍钢集团的全国劳模代表

开展“献爱心，送温暖”捐款帮困活动



鞍钢集团开展“献爱心，送温暖”捐款帮困活动

鞍钢集团组织开展“献爱心，送温暖”捐款帮困活动，号召广大员工奉献一份爱心，得到了广大员工的积极响应和热情参与，共为困难员工捐款549.5万元，充分展现鞍钢集团员工团结友爱、互帮互济的优良传统。捐款主要用于救助特殊困难的在岗、居家员工和退休人员，住院、长病长休的困难员工，因突发事件造成生活困难的员工，困难工残员工和困难残疾员工，单亲困难女员工等群体。

为困难员工捐款

549.5 万元

保障员工健康

鞍钢集团高度重视员工身体健康，建立了员工基本医疗保险、超限额医疗保险、企业补充医疗保险和医疗救济资金“四位一体”医疗保障体系，减轻员工医疗负担。2013年，鞍钢集团发放员工医疗救济资金1898.84万元，救济住院就医员工3677人。

开展员工健康体检。2013年，鞍钢集团继续开展员工健康体检工作，完成98656名员工健康体检，员工健康体检建档覆盖率85.79%。通过体检发现员工健康隐患，及时开展治疗，保障员工身体健康。

开展控烟活动。鞍钢集团持续开展控烟活动，全面创建无烟工作场所。2013年6月，“无烟城市·盖茨中国控烟项目”项目主任帕美拉女士一行对鞍钢集团在开展控烟方面取得的成绩给予了充分肯定和高度评价。截至2013年末，鞍钢集团已无烟单位24家，吸烟者比例下降了12.5%，员工对吸烟危害的知识了解程度提高幅度达到19%。

开展健康疗养。鞍钢集团关爱员工，每年定期组织员工进行健康疗养。2013年，共组织58367名在职员工参加疗养度假，组织3500名离退休人员参加健康疗养。在疗养过程中，组织开展健康有趣的文体活动，使员工充分感受到企业的关爱。



鞍钢艺术团为疗养的离退休人员演出文艺节目

员工医疗救济资金

1898.84 万元

救济住院就医员工

3677 人

完成体检

98656 人

在职员工参加疗养度假

58367 人

吸烟者比例下降

12.5%

开展“送清凉”活动

鞍钢集团每年夏季开展“送清凉、保安全、促发展，为一线员工办实事”活动，不仅为员工购买了饮水机、电风扇、饮料、医药箱、茶叶等防暑降温用品，同时各级领导还深入基层一线，看望慰问一线员工，尽力为广大员工创造安全舒适的作业环境，让广大员工在炎炎夏日感受到企业的浓浓关爱。



鞍钢股份炼钢总厂组织人员将防暑降温用品送到生产一线，为在高温岗位工作的员工送去一片清凉

改善员工工作生活环境

鞍钢集团按照“维护员工利益、促进企业发展”的原则，开展以“改善员工工作生活环境，解决员工关注问题，消除各类安全隐患，强化饮食卫生防疫管理”为主要内容的办实事工程。鞍钢集团领导深入调研躬身倾听，着力解决员工关注的突出问题。2013年，鞍山钢铁组织实施了员工“健康早餐”工程，厂区设立了7个早餐供应站，设计订购了6辆早餐供应车；修缮食堂21个、浴池43个；更换配备破损更衣箱、操作椅；修缮（配备）餐具消毒柜36组、餐具箱17组、饮水机2370台、空调185台；为解决职工厂区通勤车紧张问题，购置配备了6辆巴士用于厂内交通。

实施职工“健康早餐”工程

设立早餐供应点 **7** 个

购置早餐供应车 **6** 辆

修缮

食堂 **21** 个

浴池 **43** 个

购置配备

餐具消毒柜 **36** 组

餐具箱 **17** 组

饮水机 **2370** 台

空调 **185** 台

巴士 **6** 辆



鞍钢集团领导与员工一起就餐，并征求员工意见建议



鞍钢集团实施“健康营养早餐工程”

开展员工文体活动

鞍钢集团组织员工广泛开展健康向上的文化体育活动，创新文体活动形式，扩大文体活动的覆盖面。2013年，鞍攀两地相继组织开展了棋牌、乒乓球、羽毛球、长跑、拔河、毽球、足球、篮球、排球、登山、趣味运动会、冬泳等群众性体育健身活动。鞍山区域组织员工参加迎第十二届全国运动会员工健身展示、火炬传递等大型活动；开展了“送文化下厂”活动，为一线员工送去图书、画册、春联、年画共计6000余幅（册）；举办

了“中国梦·劳动美”员工合唱节、“颂歌献给党”员工歌手赛、“中国梦·鞍钢情”员工消夏晚会等群众性文化活动。攀钢举办了“攀钢最美妈妈评选”、“攀钢员工最美劳动瞬间摄影大赛”和迎春现场书画赛等活动，丰富了员工的业余文化生活，为广大员工提供展示才华、提高素质的舞台，满足员工的精神文化需求。

2013年，在第十二届全国运动会上，鞍山钢铁被授予全国群众体育先进单位称号；鞍山钢铁拔河队在全国拔河锦标赛、全国拔河精英赛中共获得10块金牌、2块银牌。攀钢代表攀枝花市参加由四川省体育局、总工会举办的四川省第九套广播体操比赛，取得了总分第一的好成绩。



- 1.2. 鞍钢集团组织员工参加迎“十二运”火炬传递活动
3. 鞍钢集团举办“全民健身活动月”活动
4. 鞍钢集团举办居家职工第八届乒乓球比赛
5. 鞍钢集团举办“中国梦·鞍钢情”2013职工消夏文艺晚会
6. 攀钢矿业公司员工进行慰问演出
7. 鞍钢集团开展“送文化下厂”活动

安全发展

管理体系建设

牢固树立“以人为本，安全发展”的理念，严格坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，深化安全生产主体责任落实，制定鞍钢集团安全生产责任制，进一步明确各级领导的安全生产职责，建立起各层级有效衔接的安全生产责任体系。

强化安全生产基础建设，建立隐患排查治理长效机制，推进安全生产标准化晋级达标，落实区域安全生产管理责任。2013年，鞍钢集团共发生生产安全事故109起，其中：较大事故1起，一般死亡事故4起，重伤事故5起，轻伤事故99起，千人负伤率0.572‰。

改善职业健康本质安全

做好职业健康监管工作，实现本质安全，是鞍钢集团落实科学发展观的重要体现。2013年，鞍钢集团深入开展安全生产大检查，组织开展事故隐患和职业病危害因素排查治理，共计排查安全生产隐患26951项，整改26412项，投入整改资金3552.6万元；攀钢新增气体检测、空气呼吸器等应急防护器材500多套，提升有毒有害气体安全防护与应急救援能力；鞍山钢铁投入资金3200万元完善安全技术措施、整改安全防护设施隐患和配置应急装备，提高设备设施本质安全水平。

贯彻落实《国家职业病防治规划》，强化工作场所职业健康管理，建立健全职业健康管理体系，提高职业健康监管工作水平，从源头上控制和减少职业病危害因素的产生，保护劳动者的身体健康。

积极推进安全生产标准化企业创建工作。2013年，鞍钢集团共有31个厂、矿晋级国家安全标准化一、二、三级企业。其中鞍钢股份炼焦总厂和热轧带钢厂晋级国家安全生产标准化一级企业。目前，全集团共有143个厂、矿进入国家安全生产标准化企业行列。

排查安全生产隐患
26951 项
 整改
26412 项
 投入整改资金
3552.6 万元



鞍钢集团领导深入生产一线检查安全生产

安全文化建设

鞍钢集团以“安康杯”竞赛为载体，组织开展了安全理论研讨、专题培训、安全健康知识讲座、“杰出班组长”过关挑战擂台赛、“与安全同行-我身边的安全故事”征文等活动，形成了“关注安全、关爱生命”的良好氛围。2013年，鞍钢集团特邀国家安全生产监督管理总局专家为各级领导进行“企业安全生产主体责任”专题培训，促进了企业安全理念的树立和安全文化建设；组织开展各层级应急演练1896场，参演员工4.3万人次；全员参加国家安全生产监督管理总局组织的“打非治违”知识竞赛。

应急演练

1896 场

参演职工

4.3 万人次



1. 鞍钢股份组织开展“杰出班组长”过关挑战擂台赛
2. 鞍钢集团举办“践行安全新理念”演讲会
3. 4. 鞍钢集团举行应急演练



CHAPTER

08

建设和谐鞍钢

社会公益

志愿服务

支持社会基础设施建设

地企合作



鞍钢集团公司

社会责任与可持续发展指标体系

社会公益

为当地提供就业机会
捐赠管理体系
捐赠制度制定
赈灾、慈善捐赠
教育捐资
支援边远困难地区

志愿者活动

支持志愿者活动的政策、措施
志愿者活动

地企合作

地企合作
企业运营对当地经济发展的影响
支持国家经济建设

社会公益

习近平总书记 给“郭明义爱心团队”的回信



郭明义为“爱心团队”成员朗读习近平总书记的回信

“郭明义爱心团队”的同志们：

来信收悉。得知你们“跟着郭明义学雷锋”，用爱心温暖需要帮助的人，在服务社会、助人为乐、爱岗敬业中提升人生境界，感到很欣慰。在此，我向你们，向全国广大的志愿者和爱心人士，致以崇高的敬意！

雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。积小善为大善，善莫大焉。当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会将变得更加美好。我国工人阶级应该为全社会学雷锋、树新风作出榜样，让学习雷锋精神在祖国大地蔚然成风。希望你们努力践行社会主义核心价值观，积极向上向善，从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量，以实际行动书写新时代的雷锋故事，为实现中国梦有一分热发一分光。

祝大家工作顺利、阖家幸福！

习近平
2014年3月4日

郭明义爱心团队建设

“郭明义爱心团队”是以鞍钢集团涌现出的全国劳动模范、被誉为“当代雷锋”的郭明义名字命名的一支志愿服务团队。2009年成立以来，鞍钢集团郭明义爱心团队由最初3000多名志愿者发展到近4万人，并在全国有600多支分队，志愿者总数超过130万人。他们以雷锋、郭明义为榜样，在奉献岗位、奉献社会实践活动中取得了显著成绩。2014年3月4日，习近平总书记给鞍钢集团郭明义爱心团队回信，对鞍钢集团深入“跟着郭明义学雷锋活动”取得的成果给予充分肯定。鞍钢集团董事长、党委书记张广宁同志对此迅速作出批示，要求鞍钢集团全体员工积极响应总书记的号召，以实际行动书写新时代的雷锋故事。鞍钢集团党政领导成员带头加入郭明义爱心团队，捐款3万多元；带头加入郭明义敬业奉献团队，参加义务献血活动。



鞍钢集团党政领导参加“跟着郭明义学雷锋”活动，带头加入“郭明义爱心团队”



郭明义爱心团队到甘肃省甘谷县大石乡捐款援建“希望小学”



2013年3月13日，美国驻沈阳总领事馆总领事谭森一行11人专程赶来参加郭明义爱心团队举行的无偿献血活动

2013年，鞍钢集团加强郭明义爱心团队建设，郭明义爱心工作室完成了100多个团体和1万多名志愿者加入爱心团队的登记注册任务，登记汇总各种求助5000余件次，接收捐款240多万元，对外捐款233万余元，救助困难群众、家庭1000多个。组织开展郭明义爱心团队精品活动20多次。2013年5月，鞍钢郭明义爱心团队和部分中央企业郭明义爱心团队到甘肃省武威市天柱县举行向西部地区捐资助学活动启动仪式，捐款近40万元，资助了952名甘肃偏远农村的特困学生。

全国钢铁行业郭明义爱心团队成立

2013年10月25日，全国钢铁行业郭明义爱心团队在鞍钢集团成立，来自全国58家钢铁企业的共青团工作者和青年志愿者共计1000多人，参加了成立仪式。同时，举行了“爱心圆梦奉献日”活动，开展了为希望工程捐款、无偿献血、造血干细胞捐献、遗体（器官）捐献、慈善义工、红十字志愿者急救队和红十字志愿者服务队等7项志愿服务活动。



全国钢铁行业郭明义爱心团队在鞍钢集团成立

无偿献血，奉献爱心

作为中央企业，鞍钢集团在发展经济的同时，时刻不忘社会责任，定期组织职工无偿献血。2013年春节前后，鞍山市血站血库告急，鞍钢红十字会采取组织职工集中到鞍山市中心血站献血和采血车进厂矿设立临时献血点的方式，组织职工参加无偿献血活动，奉献爱心。鞍钢矿业公司、铁运公司、矿渣开发公司等28个单位的524名职工踊跃参与，累计献血12.85万毫升，再一次用行动彰显了无私奉献精神和强烈的社会责任感。



鞍钢集团组织员工进行义务献血

社会捐赠

鞍钢集团按照对外捐赠管理规定，规范对外捐赠管理，并积极从事社会公益事业，做好扶贫解困和对口援助工作。2013年，鞍钢集团对外捐赠共计912.3万元。

鞍钢集团2013年对外捐赠情况

项目	用途	捐赠额
救灾	支援芦山抗震救灾工作	161.3万元
扶贫	帮助鞍山市岫岩县石灰窑镇修建漫水桥，捐赠金秋助学款和电视机50台	43万元
	支持攀枝花市盐边县乡村公路建设	245万元
	定点扶贫四川省广元市旺苍县	100万元
	定点扶贫四川省攀枝花市东区、西区、仁和区、米易县	165万元
	定点扶贫贵州省六盘水市盘县	100万元
支持攀枝花市米易县丙谷小学教育事业	10万元	
助学	帮助特困、困难员工子女上学	88万元

合计 **912.3** 万元

攀钢积极支援芦山抗震救灾

2013年4月20日，四川省雅安市芦山县发生7.0级强烈地震。地震发生后，攀钢积极履行央企社会责任，向地震灾区伸出了援助之手，第一时间启动各项减灾、防灾应急措施，在地震的当天迅速组织



10台大型汽车，装载着帐篷和棉被等物资驰援灾区；组织精干力量成立了两支抗震救灾医疗队奔赴地震灾区，在救灾的7天时间里，医疗小队共巡诊2129人次，接诊360人次；派交通协管员到灾区执行相关任务，累积执勤超过300小时，排堵20余次；攀钢职工共为芦山地震灾区捐款161.3万元。

开展“金秋助学”活动

鞍钢集团将“金秋助学”活动作为扶贫工作中的一项重要内容，以保证不让一名困难员工子女上不起学为目标，每年新学年开学之际开展“金秋助学”活动，解决困难员工及困难边缘员工子女就学问题。2013年，鞍钢集团发放助学资金88万元，救助困难员工子女760人。

鞍钢股份将“金秋助学”活动融入情感关怀，对新考入大学的困难员工子女进行资助的同时，致函被救助的每一名困难员工子女，祝贺金榜题名，鼓励其树立战胜困难的信心。



在2013年度“金秋助学”活动中，鞍钢集团举行员工书画作品“金秋助学”义卖活动，筹得资金91000元，全部用于资助困难员工子女上大学。

志愿服务

鞍钢集团积极开展“跟着郭明义学雷锋”青年志愿服务活动，围绕鞍钢集团“推进生态文明、建设美丽鞍钢”工作，组织青年志愿者参与鞍山钢铁厂区擢秀园规划建设，负责景观凉亭、连岛拱桥、生态鹿园、文化长廊、亲水平台等项目的设计、命名和施工。针对困难青工群体，采取结对帮扶等形式，积极开展救助活动。组织青年志愿者积极参与社会公益爱心事业，开展郭明义爱心团队进社区活动，为孤寡老人、困难群众奉献爱心、提供帮助。

2013年，鞍钢集团青年志愿者数量达到26616人，参与义务献血3346人，参与捐献造血干细胞319人，参与捐献眼角膜43人；组织志愿服务活动1071次，参与志愿服务活动青年26611人次；开展星期六义务奉献日活动494次，参与星期六义务奉献日活动青年14428人次；签订“手牵手”、“一助一”、“多助一”对子626个；捐资助学活动金额31.61万元，捐资助学活动受助对象779人；设立青年志愿者服务点126个，成立青年志愿者服务队175个。



鞍钢集团青年志愿者赴辽阳市铤子镇中心小学开展“钢铁强国梦·青春志愿行”志愿服务活动



鞍钢集团青年志愿者参与擢秀园规划建设，成立青年敬业奉献团队

实施青年创新登高计划

为培育一流青年创新人才队伍，鞍钢集团实施青年创新登高计划，组织青年员工围绕提升技经指标、提高产品质量、完善安全标准、降低成本消耗、增强设备性能、提高劳动效率等方面确定创新登高项目。2013年，鞍钢集团实施创新登高项目997项、成立青年创新攻关团队780个、成立青年创新联盟79个、创造行业先进技经指标49项，共有84个创新登高项目申请专利、64个创新登高项目申请专有技术。鞍钢集团青年创新登高计划得到团中央、辽宁团省委高度评价。



鞍钢集团召开青年创新登高计划启动大会



团中央、辽宁团省委领导听取鞍钢基层单位青年创新登高计划实施情况介绍



▲ 鞍钢集团2名青工代表全国百万钢铁产业青工参加湖南卫视《天天向上》“最美青工”特辑节目

◀ 在团中央开展的寻找全国“最美青工”活动中，鞍钢集团推报的6名青年全部当选全国钢铁行业“最美青工”，其中一人成功当选全国百名“最美青工”

支持社会基础设施建设

支持丽攀高速公路建设

丽攀高速是构建攀西城市群中心地位和促进区域经济协调可持续发展的关键性项目。在丽攀高速建设过程中，攀钢在人力、物力、财力上给予大力支持，搬迁杆、管、线50余处，搬迁腾空高速路建设用地约

300亩；成立了专门工作组配合攀枝花市政府做好职工的拆迁安置工作，为拆迁户解决实际困难，在攀钢相关生活小区安置了400余户拆迁户。

支持攀枝花市城市建设

攀枝花金沙江中心区段沿江景观是攀枝花市为市民提供高品质的生活环境，打造具有自然性、人文性和高品位的景观带、景点、休闲场所和商业设施的项目。项目将在16公里的沿江段包括两岸视野区实施全面美化、绿化和亮化工程。涉及攀钢的有钛白粉厂和马家田尾矿库环保搬迁、攀钢生活污水支管建设等项目。攀钢积极支持当地环境整治，已完成钛白粉厂搬迁初步选址和可研报告、马家田尾矿库接替项目选址、攀钢生活污水支管建设项目方案设计等工作。

地企合作

与鞍山市合作

2013年，鞍钢集团与鞍山市在非钢产业发展、矿山开发、环境保护、土地开发、矿区棚户区改造等方面进行多次交流沟通，深入推进地企融合、共兴共荣，并就土地开发合作及利用鞍钢余热实现城市绿色供暖供热签署战略合作协议。



鞍钢集团领导与鞍山市领导座谈

与成都市合作

2013年，鞍钢集团与成都市本着优势互补、互惠互利、共同发展的原则，就攀钢达海产业园等企业转型升级项目开展全方位、多层次战略合作，并签订战略合作协议。鞍钢集团在成都市建设现代化钢铁物流及综合服务体系，推进商业模式转型升级，实现鞍钢集团与地方经济社会共同发展。



鞍钢集团领导与攀枝花市领导座谈

与攀枝花市合作

2013年，鞍钢集团与攀枝花市秉承一体化发展的观念，建立地企合作机制，双方就攀钢生产经营和改革发展情况、面临的困难和问题以及地企合作相关事宜进行多次沟通交流。在地企合作机制框架下，围绕相关合作项目组建工作小组，发挥各自优势，相互支持，务求实效，共同提高工作效率，加快推进合作项目。

展望2014

2014年，鞍钢集团认真贯彻落实党的十八届三中全会和中央经济工作会议精神，按照鞍钢集团首次党代会提出的总体思路和奋斗目标，全面深化改革，加快转型升级、管理升级，坚决打赢扭亏增效攻坚战。

深化体制改革

在系统完善鞍钢集团董事会制度的基础上，推进区域子公司、非钢产业板块组建和完善董事会、监事会、经理层，形成各负其责、协调运转、有效制衡的法人治理结构。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，整合同类业务资源，推进资源向优势企业集中。实施股份制改造，引进战略投资者，发展混合所有制经济，优化股权结构，促进产业转型升级。

做优钢铁产业

对标国内外先进企业的技术经济指标，切实采取有效措施，不断优化主要技术经济指标。加快产品结构调整，大力推进产品向高端化、精细化、低碳化、节能化发展，提高品种创效能力。开展清洁生产，加快推进生态文明，坚持把绿色低碳理念融入企业发展全过程。继续大力推进“蓝天工程”，发展循环经济，加强节能减排先进适用技术的研究和推广，加快建设资源节约型和环境友好型企业。

做大资源钒钛产业

加快推进铁矿山建设，加大资源掌控力度。加强海外资源掌控，寻找更多的优质资源和经济资源，做大资源贸易，增强盈利能力。稳步发展钒钛产业，扩大钒钛铁精矿规模，加快推进钒产业重点项目建设，提升钒产品的附加值和盈利水平；坚持“先做好后做大”原则，解决好制约钒产业发展的关键环节。

做强非钢产业

加快发展金融产业，实现跨区域资金集中管理。加快发展工程技术产业，通过实施股份制改造，促进产业链各环节有效协同，不断提升产业竞争能力。加快发展信息产业，培育信息化技术能力、工程能力、产业能力，打造战略性新兴产业。加快发展综合实业，整合冶金固废资源综合利用业务，逐步建立产、销、研相互协同的产业化法人实体。

加强技术创新

提升技术集成应用能力，以研究开发体系、持续改进体系支撑工程技术集成体系，将研究开发和持续改进的成果固化到工艺设备、软件和产线上，形成技术集成成果。加快技术协同创效平台建设，建立资源共享平台，扩展技术协同范围；建立技术对标平台，加大各工序降本增效力度。加大高技术含量产品的技术攻关，加快产品功能升级与市场拓展，不断打造鞍钢品牌。

关心员工健康生活

要坚持以员工为本，把增进员工群众福祉作为一切工作的出发点和落脚点，牢固树立“人的生命大于天，安全责任重于山”的理念，加大隐患排查治理力度，坚决防止各类事故的发生。努力为员工办实事、解难事、做好事。在实现降本增效目标基础上，稳步提高员工收入。持续推动困难员工帮扶、送温暖活动常态化。

附录 I 社会评价 (2013年)

主要奖项 ▼	颁奖部门 (单位) ▼	表彰时间 ▼
鞍钢股份被授予“清洁生产环境友好企业”称号。	中国钢铁工业协会	2013年1月
鞍钢股份和攀钢钒公司入围我国首批符合《钢铁行业规范条件》的钢铁企业名单。	国家工业和信息化部	2013年5月
在第四届中国货运年会上, 鞍钢汽车运输公司被授予“2013年度中国绿色货运标杆企业”荣誉称号。	中国货运业年会组委会	2013年6月
鞍钢集团公司进入美国《财富》杂志评选的世界500强榜单, 位列第493位。	美国《财富》杂志	2013年7月
鞍钢集团总经理张晓刚当选为ISO新一任主席, 任期为2015—2017年。	国际标准化组织 (ISO)	2013年9月
鞍钢集团《大型深凹露天矿岩体边坡稳定性与治理技术研究及应用》和《热轧板带钢新一代TMCP技术及应用》获冶金科学技术奖一等奖。	中国钢铁工业协会 中国金属学会	2013年9月
攀钢钛业公司被授予首届“攀枝花市政府质量奖”。	攀枝花市人民政府	2013年9月
攀钢的43kg/m至75kg/m钢轨和60kg/m高速铁路用钢轨两个系列产品获2013年度冶金产品实物质量“金杯奖”。	中国钢铁工业协会	2013年10月
在全国重点大型耗能钢铁生产设备节能降耗对标竞赛活动中, 鞍钢股份鲅鱼圈分公司1号转炉获得“冠军炉”称号, 鞍钢股份新1号高炉获得“优胜炉”称号。	中国机冶建材工会 中国钢铁工业协会	2013年11月
在第十二届全国运动会上, 鞍山钢铁被授予“全国群众体育先进单位”称号。	国家体育总局	2013年11月
在纽伦堡国际发明展览会上, 鞍钢集团“以冶金废料为原料的转炉冷却剂制造方法及使用方法”获得绿色环保贡献奖, 同时获得2项金奖, 4项银奖。	世界发明协会	2013年11月

主要奖项 ▼	颁奖部门 (单位) ▼	表彰时间 ▼
攀钢集团江油长城特殊钢有限公司获得国家工商总局颁布的“守合同、重信用”单位称号。	国家工商总局	2013年12月
鞍钢集团社会责任实践案例“绿色钢铁绿色发展”入选2013年中央企业优秀社会责任实践案例。	国务院国资委	2013年12月
鞍钢集团“一种立方系材料织构的定量测试分析方法”和“一种氧化钒的清洁生产方法”两项发明专利获第十五届中国专利优秀奖。	国家知识产权局	2014年1月
鞍钢股份线材厂、鞍钢金属结构公司被评为“辽宁省用户满意企业”，鞍钢股份冷轧厂生产的鞍钢牌汽车用冷轧板被评为“辽宁省用户满意产品”。	辽宁省质量协会 辽宁省用户委员会	2014年1月
鞍钢集团总经理张晓刚入选全国“2013年度质量之光”活动“年度质量人物”。	中国质量报	2014年1月
鞍钢集团矿业公司获“2013年度中国最具影响力企业”称号。	中国企业联合会 中国企业家协会	2014年1月
鞍钢集团《大型铁矿山企业基于“五品联动”的技术创新管理》、《应对严峻市场形势的炼铁企业降本增效管理》分别获“第二十届全国企业管理现代化创新成果”一等奖、二等奖。	全国企业管理现代化 创新成果审定委员会	2014年3月
在第九届2013金蜜蜂企业社会责任·中国榜发布会上，鞍钢集团获“金蜜蜂企业”。	商务部《WTO经济导刊》 杂志社	2014年5月
在第三届中国工业大奖表彰大会上，鞍钢集团冶金渣资源综合利用项目获中国工业大奖表彰奖，攀钢选钛厂扩能改造项目获中国工业大奖提名奖。	中国工业经济联合会等12家协会	2014年5月
鞍钢集团“冷轧机乳液分区自动吹扫装置的研发和应用”项目获国家科技进步奖二等奖。	国务院	2014年2月

附录 II 报告参照标准索引

国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR 2.0	涉及	备注
	1.1	P2.1 P2.2	P1-4	
	1.2	G1.2	P1-4	
	2.1	P4.1	P7	
	2.2	P4.2	P7	
	2.3		P8	
	2.4	P4.1	首页	
	2.5	P4.3	P7/P29	
	2.6	P4.1	P7	
	2.7	P4.3	P50	
	2.8	P4.4	P7	
	2.9	P4.5	P7/P27-28	
	2.10	P5.3	P84-85	
	3.1	P1.1	首页	
	3.2	P1.3	首页	
	3.3	P1.3	首页	
	3.4	P1.7 P1.8	首页	
	3.5		首页	
	3.6	P1.2	首页	
	3.7	P1.2	首页	
	3.8		首页	
	3.9	P1.6 P1.4 P1.5	首页	
	3.10		首页	
	3.11	P1.2	首页	
	3.12	A3	P86-89	
	3.13	P1.6 A2	首页	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.1	P4.5 G2.1 G2.3	P33-36	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.2	P4.5	P7-8	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.3	P4.6	P7-8/P34	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.4	G5.2 G5.3 S2.25	P66	
	4.5		P37	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.6	P4.5	P37	
	4.7	G4.1 G4.2	P23-25	

国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR 2.0	涉及	备注
(九) 强化企业管理, 提高管控能力, 降低经营成本, 加强风险防范	4.8	P3.1 G1.1 G1.3 G2.2 G3.1 G3.2 G4.3	P11	
(九) 强化企业管理, 提高管控能力, 降低经营成本, 加强风险防范	4.9	P4.5	P33-35	
(九) 强化企业管理, 提高管控能力	4.10	G4.2 M1.4	P37	
(九) 强化企业管理, 提高管控能力, 降低经营成本, 加强风险防范	4.11	G1.2 G3.1	P36-37	
	4.12	G6.1 G6.2 G6.3	P23-25	
	4.13	G5.4 G5.5	P19-20	
	4.14	G5.1	P16-17	
	4.15	M3.1 M3.2 M3.3 M3.10 E1.5	P16-17	
	4.16	G6.1 G6.2 G6.3	P16-17	
	4.17	G5.1 G5.5 M1.1 M1.5 A4	P16-17	
(八) 依法纳税, 维护投资者和债权人的权益 (九) 不断提高持续盈利能力 (十五) 热心参与慈善、捐助等社会公益事业	EC1	M1.2 M1.3 M1.4 S1.5 S1.6 S1.7 S2.10 S4.2 S4.7 S4.8 S4.9 S4.12 E1.6	P26	
	EC2	E1.12	P55-60	
(十四) 建立工资正常增长机制, 按时足额缴纳社会保险	EC3	S2.3	P65	
	EC4		P27-28	
(十四) 坚持按劳分配、同工同酬	EC5	S2.10 S2.12	P65	
	EC6	M3.3 M3.4 S4.5 S4.6	P50-52	
	EC7	S1.8 S4.3 S4.4	P29	
(十五) 积极参与社区建设关心支持公共福利事业	EC8	S4.1 S4.10	P77-82	
(八) 保护知识产权 (十二) 推进自主创新和技术进步	EC9	M2.9 M2.10 M2.11 M2.12 M2.13 M2.14 E1.7	P39-44	
	EN1	E2.2	P55-57	
	EN2	MEE2.9 MEE2.10 MEE2.11 E2.12 E2.13 E2.14	P55-59	
	EN3	E2.2 MEE2.3 MEE2.4	P55-57	
	EN4	E2.2	P55-57	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN5	E2.2 E2.19 E2.20	P55-58	
(十一) 发展节能产业, 开发节能产品, 发展循环经济, 提高资源综合利用效率	EN6	E1.1E1.2 E1.3 E1.4 E2.1 MEE2.10 MEE2.11 MEE2.15 MEE2.16 MEE2.17	P55-58	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN7	E2.2	P55-58	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN8	MEE2.8	P58	
	EN9		P58	

国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR 2.0	涉及	备注
(十一) 改进工艺流程, 降低污染物排放	EN10	E2. 7 MEE2. 9 E3. 6	P58	
	EN11	E1. 9	P58/P60	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN12	E1. 9	P58/P60	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN13	E3. 15 E3. 16	P58/P60	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN14	E1. 1 E1. 3 E1. 4	P58/P60	
	EN15			未采用
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN16	E3. 2 E3. 13	P56-58	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN17	MEE2. 17 E3. 13	P56-58	
(十一) 增加环保投入, 改进工艺流程, 降低污染物排放, 实施清洁生产	EN18	E1. 1 E1. 3 E3. 1 E3. 2 E3. 12	P56-58	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN19	E3. 13	P56-58	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN20	E3. 2 E3. 13	P56-58	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN21	E3. 7	P58	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN22	E3. 9 E3. 10	P59	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN23	MEE3.11	P55-58	
	EN24		P55-58	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN25	E1. 9 MEE3. 8	P55-58	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN26	E1. 8 MEE2. 17 E3. 9 E3. 14 E1. 2	P55-60	
(十一) 发展节能产业, 开发节能产品, 发展循环经济, 提高资源综合利用效率	EN27	MEE2. 5 MEE2. 6	P55-60	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN28	E1. 14	P55-60	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN29	E1. 14 E3. 14	P55-60	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN30	E1. 12	P55-60	
	LA1	S1. 9	P63-64	
	LA2	S2. 15 S2. 30	P63-64	
(十四) 维护员工合法权益	LA3	S2. 3 S2. 11	P64-65	
(十四) 推进民主管理	LA4	S2. 2 S2. 4 S2. 8	P64-65	
(十四) 加强职代会制度建设, 深化厂务公开, 推进民主管理	LA5	S2. 24	P64-65	
(十三) 保障职工职业健康, 预防和减少职业病和其他疾病对职工的危害	LA6	S2. 16 S2. 17 S3. 1 S3. 2 S3. 3 S3. 4 S3. 5	P70/P73-74	
(十三) 保障生产安全	LA7	S2. 18 S3. 6	P73-74	
(十四) 关心职工生活, 切实为职工排忧解难	LA8	S2. 19 S2. 20 S2. 26 S2. 27 S2. 28 S4. 2	P64-65/P70	
(十三) 落实安全生产责任制	LA9	S2. 16	P64-65/P70	

国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR 2.0	涉及	备注
(十四) 加强职业教育培训, 创造平等发展机会	LA10	S2. 22	P67-68	
(十四) 加强职业教育培训, 创造平等发展机会	LA11	S2. 21 S2. 23	P67-68	
(十四) 加强职业教育培训, 创造平等发展机会	LA12	S2. 23	P67-68	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	LA13	S2. 14	P63-64	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	LA14	S2. 13	P63-65	
	HR1		P52	
	HR2		P52	
	HR3	S2. 6 S2. 7 S2. 9	P64	
(十四) 尊重职工人格, 公平对待职工, 杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视	HR4	S2. 12	P65	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	HR5	S2. 1 S2. 8	P64-65	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	HR6		P64-65	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	HR7	S2. 5	P64-65	
	HR8		P67-68	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德	HR9			未发生
(八) 坚持依法经营诚实守信	S01	S1. 8 S4. 1 S4. 3	P77-81	
	S02		P48-49	
(八) 恪守商业信用, 反对不正当竞争, 杜绝商业活动中的腐败行为	S03	S1. 3	P48-49	
(八) 恪守商业信用, 反对不正当竞争, 杜绝商业活动中的腐败行为	S04	S1. 2	P48-49	
	S05		P47	
	S06		P47	
(八) 恪守商业信用, 反对不正当竞争	S07		P47	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	S08	S1. 4	P47	
(十) 切实提高产品质量和服务水平	PR1	M2. 6 M2. 7 E1. 7 E1. 8	P50-51	
(十) 保证产品和服务的安全性	PR2	M2. 8	P50-51	
(十) 改善产品性能, 完善服务体系	PR3	M2. 9	P50-51	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR4	S1. 4	P50-51	
(十) 保护消费者权益, 妥善处理消费者提出的投诉和建议	PR5	M2. 1 M2. 2 M2. 3 M2. 4 M2. 5	P50-51	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR6	S1. 1 S1. 2 M3. 5 M3. 6 M3. 7 M3. 8 M3. 9	P50-51	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR7		P50-51	
(十) 保护消费者权益, 妥善处理消费者提出的投诉和建议	PR8	M2. 4	P50-51	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR9	M2. 8 S1. 4	P47	

附录 III 反馈意见表

尊敬的读者：

本报告是鞍钢集团公司向社会公开发布的可持续发展报告，为了不断提高和改进鞍钢集团公司履行社会责任和实现可持续发展工作，我们真诚地希望听取您的意见和建议。恳请您在百忙之中针对以下问题提出宝贵意见：

- 1、您认为本报告是否能反映鞍钢集团公司对经济、社会、环境的重大影响？
○ 是 ○ 一般 ○ 否
- 2、您认为本报告所列出的利益相关方与鞍钢集团公司的相互关系分析是否准确、全面？
○ 是 ○ 一般 ○ 否
- 3、您认为本报告所披露信息、数据、指标是否清晰、准确、完整？
○ 是 ○ 一般 ○ 否
- 4、您认为本报告的内容安排和版式设计是否有利于您的阅读？
○ 是 ○ 一般 ○ 否
- 5、您认为本报告最让您满意的方面是什么？
- 6、您认为是否还有您需要的信息在本报告中没有反映？
- 7、您对我们今后发布可持续发展报告有何建议？

感谢您的大力支持！

鞍钢集团公司

传真：0412-6724040 邮编：114009

邮寄：辽宁省鞍山市铁东区五一路63号 鞍钢集团公司管理创新部

您的信息

姓名：

工作单位：

职务：

联系电话：

E-mail：